

FORMACIÓ

COMT0211

Activitats auxiliars de comerç

Certificat Professional de Nivell 1

OBJECTIU

Es tracta de realitzar activitats auxiliars de reposició i condicionament en el punt de venda i repartiment de proximitat, seguint instruccions i criteris establerts usant l'equip necessari respectant les normes de seguretat i salut, prestant atenció i informació protocolaritzada i estructurada, en cas que sigui necessari, al client en el punt de venda o en el servei de repartiment de proximitat.

PERFIL D' ENTRADA

Persones preferiblement en situació d'atur inscrites al Servei d'Ocupació de Catalunya

Formació requerida

No s'exigeixen requisits acadèmics ni professionals.

OCUPACIONS O LLOCS DE TREBALL RELACIONATS

- Reposador/es d'hipermercat.
- Reposador/a.
- Taquillers/es de proximitat, a peu.
- Embaladores/es-empaquetadores/es-etiquetadors/es, a mà.
- Recollidor de comandes.
- Auxiliar de dependent de comerç.

CONTINGUTS / TEMPORALITZACIÓ DE L'ITINERARI FORMATIU

1. COMT0211 ACTIVITATS AUXILIARS DE COMERÇ (270 hores totals, 216h teòriques + 54h pràctiques en empresa)

MF1326_1 Preparació de comandes (38 h teòriques + 9h de formació en empresa)

MF1327_1 Operacions auxiliars en el punt de venda (84 h teòriques + 21h de formació en empresa)

MF1328_1 Manipulació i moviments amb transpalès i carretó de mà (47 h teòriques + 12h de formació en empresa)

MF1329_1 Atenció bàsica al client (47 h teòriques + 12h de formació en empresa)

2. FCOS02: BÀSIC DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS (30 hores)

Mòdul 1: Seguretat i salut en el lloc de treball (7h)

Mòdul 2: Riscos generals i la seva prevenció (14h)

Mòdul 3: Riscos específics i la seva prevenció en el sector corresponent de l'activitat de l'empresa (5h)

Mòdul 4: Elements bàsics de gestió de la prevenció de riscos (4h)

3. CTR: COMPETÈNCIES TRANSVERSALS (5 HORES)

DURADA TOTAL ITINERARI FORMATIU: 305 hores (270 de formació teoricopràctica més 30 hores de prevenció de riscos laborals més 5 hores de competències transversals).

CALENDARI PREVIST (dates aproximades)

Inici: a partir de març de 2026

Final: juny de 2026

Horari: matí

PER A MÉS INFORMACIÓ: formacio@barcelonactiva.cat

LLOC DE REALITZACIÓ:

Institut de Logística de Barcelona

WTCB Moll de Barcelona, s/n

Edifici Sud Local, 27

08039 Barcelona