FORMACIÓ

Activitats auxiliars de comerç

Certificat Professional de Nivell 1

OBJECTIU

Es tracta de realitzar activitats auxiliars de reposició i condicionament en el punt de venda i repartiment de proximitat, seguint instruccions i criteris establerts usant l' equip necessari respectant les normes de seguretat i salut, prestant atenció i informació protocolaritzada i estructurada, en cas que sigui necessari, al client en el punt de venda o en el servei de repartiment de proximitat. **Sistema dual: totes les accions formatives contemplen treball teòric a l' aula i formació en empresa.**

PERFIL D' ENTRADA

Persones preferiblement en situació d' atur inscrites al Servei d' Ocupació de Catalunya. **Sistema dual: totes les accions formatives contemplen treball teòric a l' aula i formació en empresa.**

Formació requerida

No s' exigeixen requisits acadèmics ni professionals.

OCUPACIONS O LLOCS DE TREBALL RELACIONATS

- Reposador/es d'hipermercat.
- Reposador/a.
- Taquillers/es de proximitat, a peu.
- Embaladores/es-empaquetadores/es-etiquetadors/es, a mà.
- Recollidor de comandes.
- Auxiliar de dependent de comerç.

CONTINGUTS / TEMPORALITZACIÓ DE L'ITINERARI FORMATIU

Relació d' accions formatives:

1. **COMT0211 ACTIVITATS AUXILIARS DE COMERÇ (270 hores totals, 216h teòriques i 54h de pràctiques en empresa)**

   MF1326_1 Preparació de comandes (38h teòriques + 9h de formació en empresa)
   MF1327_1 Operacions auxiliars en el punt de venda (84h teòriques + 21h de formació en empres)
   MF1328_1 Manipulació i moviments amb transpalès i carretó de mà (47h teòriques + 12h de formació en empresa)

   MF1329_1'Atenció bàsica al client (47h teòriques + 12h de formació

FM-010 Revisat 25/06/2019 v.08

"Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) amb fonts rebudes del Servei Públic d'ocupació Estatal (SEPE) i del Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports."

2. FCOS02: BÀSIC DE PREVENCIÓ DE RISCOS LABORALS (30 hores)

Mòdul 1: Seguretat i salut en el lloc de treball (7h)
Mòdul 2: Riscos generals i la seva prevenció (14h)
Mòdul 3: Riscos específics i la seva prevenció en el sector corresponent de l'activitat de l'empresa (5h)
Mòdul 4: Elements bàsics de gestió de la prevenció de riscos (4h)

3. CTR: COMPETÈNCIES TRANSVERSALS (5 HORES)

DURADA TOTAL DE L'ITINERARI FORMATIU: 305 hores (270 de formació teoricopràctica més 30 hores de prevenció de riscos laborals més 5 hores de competències transversals).

CALENDARI PREVIST (dates aproximades):

Inici: 21/09/2026
Fi: 23/11/2026

HORARI PREVIST: 08:30 a 14:30 h.

PER A MÉS INFORMACIÓ:

formacio@barcelonactiva.cat

LLOC DE REALITZACIÓ:

Mercat de proveïments de Barcelona (Mercabarna)

FM-010 Revisat 25/06/2019 v.08

"Aquesta actuació està impulsada i subvencionada pel Servei Públic d'Ocupació de Catalunya (SOC) amb fonts rebudes del Servei Públic d'ocupació Estatal (SEPE) i del Ministeri d'Educació, Formació Professional i Esports."