

FORMACIÓ

Anglès sectorial: logística

Formació aula virtual IDIOMES

OBJECTIU

Manejar les eines bàsiques per a desenvolupar tasques en entorns de treball internacional en idioma anglès, amb el coneixement de les expressions formals i quotidianes més habituals i l'aproximació al detall tècnic de la gestió logística internacional. Així mateix, durant el curs, els participants treballaran les àrees específiques del llenguatge més rellevants i desenvoluparan la seva fluïdesa i pronunciació correcta. A més, es busca desenvolupar destreses comunicatives per a augmentar la fluïdesa i la confiança a l'hora de comunicar-se en anglès i practicar els aspectes de la pronunciació i entonació. Aquestes destreses seran posades en pràctiques a través de role plays, converses en context real de treball, jocs i diàlegs.

PERFIL D'ENTRADA

- Persones amb interès per millorar les seves competències idiomàtiques
- Preferentment residents a Barcelona, en situació d'atur o en millora d'ocupació
- És imprescindible una bona connexió a Internet a través de qualsevol dispositiu amb càmera web (tauleta, PC, mòbil). Aconsellem l'ús d'un ordinador o portàtil, per tal de poder seguir correctament les classes i portar a terme les activitats.
- Serà imprescindible tenir la càmera i el micro connectats a totes les sessions per tal de poder obtenir el certificat d'aprofitament del curs.

CONTINGUTS

Per a aconseguir els objectius anteriorment descrits, s'enumeren els següents continguts específics més rellevants:

- Expressions formals i quotidianes en operacions logístiques en anglès
- Gestió documental en comerç internacional en anglès
- Customer service i atenció al client en anglès
- Comercialització de serveis logístics en anglès
- Comunicació escrita formal en anglès
- Gestió d'internacionalització de serveis logístics en anglès

Els continguts del curs estan seleccionats perquè l'alumne pugui aconseguir els objectius del curs i satisfer les necessitats comunicatives en situacions específiques del sector logística. A continuació, s'enumeren els continguts més específics del curs:

Continguts lèxic-semàntics:

- Termes generals d'operativa logística internacional.
- Termes comercials, econòmics i empresarials.
- Elaboració de documents i comunicació en operacions de transport: correu electrònic, sms o altres.

- Terminologia específica en les relacions comercials amb clients.
- Usos i estructures habituals en l'atenció al client/consumidor
- Salutacions, presentacions, fórmules de cortesia habituals.
- Diferenciació d'estils formal i informal en la comunicació oral i escrita
- Tractament de reclamacions o queixes dels clients /consumidors
- Estructures sintàctiques i usos habituals en l'atenció telefònica
- Reclamacions i formulació d'expressions en la gestió d'incidències, accidents i retards habituals en el transport.
- Opinions, gustos i preferències.
- Instruccions sobre operacions i tasques pròpies del lloc de treball.
- Presentació de productes / serveis.
- Redacció de correspondències, ofertes de serveis, informes i presentacions comercials.

DURADA TOTAL: 50 h

MODALITAT: Les classes s'impartiran 100 % en aula virtual.

AVALUACIÓ: Avaluació continuada. Durant el curs es faran tasques i proves avaluables.

CALENDARI PREVIST

Inici: a partir de principis de març.

HORARI PREVIST:

Els cursos podran ser en horari de matí o de tarda.

PER A MÉS INFORMACIÓ: formacio@barcelonactiva.cat