



## PERFIL PROFESIONAL, COMPETENCIAS Y OBJETIVO

### DATOS PERSONALES

**Toni Roig i Xuclà**

Barcelona, 08005

655 55 55 55

tonirx@barcelona.cat

CFGS en Administración y Finanzas con 8 años de experiencia como auxiliar administrativo en los sectores comercio, hostelería y turismo. Con clara **orientación al público** y **capacidad de planificación y organización**, **liderazgo y dirección de personas**, busco oportunidades para desarrollarme profesionalmente en el Departamento de Administración de una empresa del sector turismo.

### EXPERIENCIA PROFESIONAL: ÁREA DE ADMINISTRACIÓN Y GESTIÓN

#### Planificación y organización

Gestión eficaz del trabajo a través de la estructuración y planificación de tareas, gestión de la documentación laboral de tesorería, redacción de informes de la operativa comercial, gestión documentación laboral.

*Empresas:* Viatges Barcelona 2012 – 2015

#### Liderazgo y Dirección de personas

Conducción de equipos a través de la motivación y establecimiento y control de estándares.

*Empresas:* Viatges Barcelona 2012 – 2015

#### Orientación al público

Búsqueda de la satisfacción y el beneficio de la clientela, comprensión de sus necesidades y capacidad de dar respuesta a través de la atención telefónica, la recepción de visitas y el seguimiento telefónico del departamento postventa.

*Empresas:* Grup Barcelona Restaurants 2008-2010  
Electrodomèstics Barcelona 2007-2008

#### Preocupación por el orden y la calidad

Atención a los pequeños detalles y organización del trabajo a través de la gestión de la información en bases de datos y el seguimiento del departamento postventa.

*Empresas:* Grup Barcelona Restaurants 2008-2010  
Electrodomèstics Barcelona 2007-2008

### FORMACIÓN

**2005 - 2007** CFGS en Administración y Finanzas  
Escuela Professional BCN

**2004 - 2005** CFGM en Gestión Administrativa  
Escuela Professional BCN

### IDIOMAS

Catalán Lengua materna  
Castellano Lengua materna  
Inglés First Certificate

### CONOCIMIENTOS INFORMÁTICOS

ACTIC Nivel 2  
SAP – FI Uso profesional  
CRM Dynamics Básico

### ALTRA INFORMACIÓ

Carnet de conduir B  
Disponibilidad para viajar