



PAULA FERRAN BLANC

COMERCIAL

Experiència en el àmbit **comercial** en diferents sectors. El coneixement de la clientela és clau per poder oferir-li el servei o producte adequat.

CONTACTE

☎ 987 654 321

✉ paula.f.b@gmail.com

in linkedin.com/paula.f.b

🏠 08018 Barcelona

FORMACIÓ

- + CFGS Gestió comercial i màrqueting
INS Prat, 2011
- + CFGM Atenció persones de pendència
INS Prat, 2004

COMPLEMENTÀRIA

- + Màrqueting 2.0
(100 h) Aula 2, 2020
- + Procés comercial
(60 h) Aula 2, 2019
- + Estratègies comercials
(60 h) Estudi@, 2009
- + Gestió cultural
(80 h) ISC, 2005

CONeixEMENTS TIC

- + Domini Excel i Access
- + Domini Powerpoint
- + Disseny web

IDIOMES

- + Castellà: Llengua Materna
- + Català: Nivell C
- + Anglès: First Certificate
- + Francès: 2n curs EOI

EXPERIÈNCIA

ÀREA COMERCIAL

Comercial — V.D. electrònica, 2018-2024

- + Anàlisi i prospecció del mercat potencial i detecció de les necessitats de la clientela
- + Disseny de l'estratègia de venda
- + Informació i assessorament a la clientela

Agent Comercial — Audiovisual Tram, 2013-2015

- + Tramitació de la documentació necessària i seguiment del procés de postvenda
- + Resolució de les possibles reclamacions
- + Fidelització i manteniment de la clientela

ÀREA ATENCIÓ SOCIAL

Auxiliar sociosanitària — Centre de dia, 2015-2018

- + Atenció a l'usuari amb diversitat funcional
- + Planificació d'activitats
- + Suport en l'administrament de medicació

Monitora — Menjador Social, 2004-2011

- + Organitzar el menjador i preparar el material
- + Assistir a les persones durant el dinar
- + Neteja i preparació de l'espai a cada servei

ÀREA GESTIÓ CULTURAL

Recepcionista — Fundació Picasso, 2012-2013

- + Atenció telefònica i personal de l'usuari
- + Control d'àgenda de les activitats
- + Supervisió i organització d'exposicions

Acomodadora — Teatre Sol, 2003-2004

- + Atenció al públic assistent al teatre
- + Indicació de butaques i resolució de dubtes
- + Revisió i tancament d'espais



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa