



PAULA FERRAN BLANC

COMERCIAL

Experiencia en el ámbito **comercial** en diferentes sectores. El conocimiento del público es clave para poder ofrecerle el servicio o producto adecuado.

CONTACTO

- ☎ 987 654 321
- ✉ paula.f.b@gmail.com
- in linkedin.com/paula.f.b
- 🏠 08018 Barcelona

FORMACIÓN

- + CFGS Gestión comercial y marketing
INS Prat, 2011
- + CFGM Atención personas con dependencia
INS Prat, 2004

COMPLEMENTARIA

- + Marketing 2.0
(100 h) Aula 2, 2020
- + Proceso comercial
(60 h) Aula 2, 2019
- + Estrategias comerciales
(60 h) Estudio@, 2009
- + Gestión cultural
(80 h) ISC, 2005

CONOCIMIENTOS TIC

- + Dominio Excel y Access
- + Dominio PowerPoint
- + Diseño web

IDIOMAS

- + Castellano: Lengua Materna
- + Catalán: Nivel C
- + Inglés: First Certificate
- + Francés: 2º curso EOI

EXPERIENCIA

ÁREA COMERCIAL

Comercial — V.D. electrónica, 2018-2024

- + Análisis y prospección del mercado potencial y detección de las necesidades del público
- + Diseño de la estrategia de venta
- + Información y asesoramiento al público

Agente Comercial — Audiovisual Tram, 2013-2015

- + Tramitación de la documentación necesaria y seguimiento del proceso de postventa
- + Resolución de las posibles reclamaciones
- + Fidelización y mantenimiento del público

ÁREA ATENCIÓN SOCIAL

Auxiliar sociosanitaria — Centro de día, 2015-2018

- + Atención al personal usuario con diversidad funcional
- + Planificación de actividades
- + Soporte en la administración de medicación

Monitora — Comedor Social, 2004-2011

- + Organización del comedor y preparación del material
- + Asistir a las personas durante la comida
- + Limpieza y preparación del espacio en cada servicio

ÁREA GESTIÓN CULTURAL

Recepcionista — Fundación Picasso, 2012-2013

- + Atención telefónica y personal del personal usuario
- + Control de la agenda de las actividades
- + Supervisión y organización de exposiciones

Acomodadora — Teatro Sol, 2003-2004

- + Atención al público asistente al teatro
- + Indicación de butacas y resolución de duda
- + Revisión y cierre de espacios



Ajuntament de
Barcelona



Barcelona
Activa