



Formació

SSCI0312

Atenció al client i organització d'actes de protocol en serveis funeraris

Certificat de Professionalitat Nivell 2

OBJECTIU

Realitzar treballs d'atenció i informació en la demanda de prestació de serveis funeraris, tant en la contractació i prestació del mateix, com durant el seu desenvolupament, atenent de manera personalitzada les demandes dels/les sol·licitants, familiars i/o persones usuàries i organitzant la prestació i els actes de protocol del servei funerari aplicant criteris de qualitat.

PERFIL D'ENTRADA

Persones preferiblement en situació d'atur inscrites al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC).

Formació requerida

- Títol de graduat en educació secundària.
- Certificat de professionalitat de nivell 2.
- Certificat de professionalitat de nivell 1 de la mateixa família i àrea professional que el certificat al qual es vol accedir.
- Complir el requisit acadèmic d' accés als cicles formatius de grau mitjà o bé haver superat les proves d' accés corresponents.
- Prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys i/o de 45 anys
- Si no es disposa d' alguna de les titulacions o acreditacions prèvies, es podrà accedir si s' han superat amb la qualificació d' APTÉ les proves d' avaluació de les competències claus de nivell 2

OCUPACIONS O LLOCS DE TREBALL RELACIONATS

- Assessor de vendes de productes i serveis funeraris.
- Assistent de gestió funerària.
- Agent de contractació de serveis funeraris.
- Auxiliar de gestió funerària.
- Auxiliar de protocols de serveis funeraris.
- Auxiliar d'assistència de serveis funeraris.



CONTINGUTS / TEMPORALITZACIÓ DE L'ITINERARI FORMATIU

Relació d'accions formatives:

1. SSCI0312_ ATENCIÓ AL CLIENT I ORGANITZACIÓ D'ACTES DE PROTOCOL EN SERVEIS FUNERARIS (240 hores).

- MF2008_2: Atenció i informació de la demanda de prestació de serveis funeraris i realització de les operacions de cobrament. (80 hores).
- MF2009_2: Organització de les prestacions de serveis funeraris (80 hores).
- MF2010_2: Organització dels actes de protocol funerari i activitats d'assistència a la persona sol·licitant, familiars i/o persones usuàries (80 hores).

2. FCO: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA (40 hores)

FCOO03 Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere (10 hores).

FCOS02 Bàsic de prevenció de riscos laborals (30 hores).

3. MP0508: Mòdul de pràctiques professionals no laborals d'Atenció al client i organització d'actes de protocol en serveis funeraris (40 hores).

DURADA TOTAL: 320 hores (240 hores de formació teoricopràctica, 40 hores de formació complementària i 40 hores de pràctiques en empreses)

CALENDARI PREVIST (dates aproximades)

Data inici: 28/04/2025

Data fi:

HORARI PREVIST: De dilluns a divendres de 15:30 a 19:30 hores

PER A MÉS INFORMACIÓ: formacio@barcelonactiva.cat

LLOC REALITZACIÓ:

Hospital del Mar Institut d'FP Sanitària (Institut Bonanova)

Passeig de Circumval·lació, 8

08003 Barcelona