

Barcelona Activa

Ocupació

HOTA 0208 **Gestió de Pisos i Neteja en Allotjaments (Certificat de Professionalitat nivell 3)**

OBJECTIU

Capacitar als participants per poder gestionar les activitats pròpies del departament de pisos que es realitzen en habitacions, àrees de servei públiques i àrea de bugaderia- llenceria dels allotjaments, optimitzant recursos materials i humans dels que es disposen per oferir una major qualitat de servei i atenció al client, d'acord amb els objectius de l'establiment.

PERFIL D'ENTRADA

- Persones preferentment en situació d'atur inscrites al SOC.
- Formació requerida: Títol de Batxiller o equivalent a efectes acadèmics; Certificat de professionalitat del mateix nivell del mòdul o certificat de professionalitat al qual es vol accedir; Certificat de professionalitat de nivell 2 de la mateixa família i àrea professional; Haver superat la prova d'accés als CFGS; Complir amb els requisits acadèmics d'accés als CFGS; Prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys i/o 45 anys.
- Es valorarà experiència professional dins del sector de l'hoteleria o turisme. Facilitat de tracte i d'interrelació amb altres persones, bona predisposició a l'atenció al públic en general, i capacitat d'organització.

CONTINGUTS / TEMPORALITZACIÓ DEL TEMARI

Relació de mòduls formatius:

MF1067_3: Organització i atenció al client en pisos **130 h**

- UF0041: Organització del servei de pisos en allotjaments (40h)
- UF0042: Comunicació i atenció al client en hoteleria i turisme (30h)
- UF0043: Gestió de protocol (30h)
- UF0044: Funció del comandament intermedi en la prevenció de riscos laborals (30h)

MF1068_3: Control de processos en pisos **150 h**

- UF0045: Processos de neteja i posada a punt d'habitacions i zones comunes en allotjaments (60h)
- UF0046: Processos de rentada, planxada i remunta de roba en allotjaments (60h)
- UF0047: Decoració i ambientació en habitacions i zones comunes en allotjaments (30h)

MF0265_3: Gestió de departaments de l'àrea d'allotjament **120 h**

- UF0048: Processos de gestió de departaments de l'àrea d'allotjament (70h)
- UF0049: Processos de gestió de qualitat en hoteleria i turisme (50h)

MP0012: Mòdul de pràctiques professionals no laborals de gestió de pisos i neteja en allotjaments **80 h**

DURADA

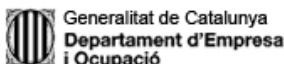
480 hores

CALENDARI PREVIST

PER A MES INFORMACIÓ: formacio@barcelonactiva.cat

LLOC REALITZACIÓ: **Convent de Sant Agustí** - Pl. Pons i Clerch, s/n - 08003 Barcelona

Cofinancen:



Barcelon**a**ctiva



Ajuntament de Barcelona