

# PASSAREL·LES CAP A L'OCUPACIÓ I LA INCLUSIÓ

## ITINERARI AUXILIAR DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS

### OBJECTIU GENERAL

Millorar l'ocupabilitat i incrementar les possibilitats reals d'inserció laboral en el sector a partir d'un conjunt d'accions articulades que s'iniciïn amb una orientació professional en funció dels requisits demandats en el sector dels serveis a les empreses en general i en el **d'Auxiliar de serveis i control d'accessos en particular** i en funció de les expectatives i interessos professionals de les persones participants.

### OBJECTIUS ESPECÍFICS

Professionalitzar als alumnes/as per al desenvolupament de tasques auxiliars de serveis generals en empreses, centres comercials, grans superfícies, edificis corporatius, en les següents àrees: Recepció de persones i mercaderies, control d'accessos de persones i vehicles, manteniment general de neteja i manteniment bàsic d'instal·lacions. Realitzar les pràctiques professionals relacionades amb l'especialitat d'Auxiliar de serveis i control d'accessos en un entorn real de treball.

Promoure el desenvolupament de competències transversals per a dotar a les persones participants dels coneixements necessaris sobre les tècniques, eines i estratègies per a la cerca d'ocupació autònoma i eficient.

### PERFIL I REQUERIMENTS D'ENTRADA

Persones en situació de desocupació i inscrites com a demandants d'ocupació al SOC.

Persones residents a Barcelona ciutat.

No tenir antecedents penals

#### **A més cal formar part d'algun dels següents grup amb especials dificultats d'inserció laboral:**

- Persones aturades de llarga durada (mínim 1 any en situació desocupació)
- Persones majors de 55 anys
- Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%
- Persones Immigrants i/o demandants d'asil
- Minories ètniques i comunitats marginades
- Persones perceptores de Salaris Socials
- Persones en situació de vulnerabilitat acreditada per informe dels Serveis Socials
- Víctimes de violència de gènere o de discriminació
- Persones recluses o exrecluses
- Persones sense llar
- Membres de famílies monoparentals

### OCUPACIONS O LLOCS DE TREBALL RELACIONATS

- Auxiliars de serveis
- Conserges i recepcionistes
- Control d'accessos

### CONTINGUTS / TEMPORALITZACIÓ DE L'ITINERARI FORMATIU

#### **AUXILIAR DE SERVEIS I CONTROL D'ACCESSOS (160 h)**

- 1.1. Atenció al ciutadà, mediació i resolució de conflictes
- 1.2. Ordenació de la documentació dels serveis generals
- 1.3. Electricitat en general i aplicacions
- 1.4. Medi ambient i gestió de residus
- 1.5. Previsió de riscos laborals
- 1.6. Pla d'higiene neteja
- 1.7. Extinció d'incendis
- 1.8. Primers auxilis
- 1.9. Control d'accessos: mòdul de coneixements teòrics
- 1.10. Control d'accessos: mòdul de coneixements pràctics

#### **Mòdul de pràctiques professionals no laborals (60 h)**

#### **FORMACIÓ TRANSVERSAL (12 h)**

- Igualtat d'oportunitats entre dones i homes
- Igualtat de tracte i no discriminació
- Desenvolupament sostenible i cura i respecte al Medi Ambient

#### **FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA (30 h)**

- Mòdul sociolaboral (5 h)
- Tècniques i estratègies de recerca de feina (10 h)
- Competències clau (5 h)
- Espai d'activació per l'ocupació (10 h)

### SEGUIMENT PERSONALITZAT DURANT TOT L'ITINERARI

DURACIÓ TOTAL ITINERARI FORMATIU **262 h**

Per mes informació [pasocupacio@barcelonactiva.cat](mailto:pasocupacio@barcelonactiva.cat)

Previsió d'inici: **setembre de 2020**