



Formació

COMV0108 ACTIVITATS DE VENDA (Certificat de Professionalitat. Nivell 2)

OBJECTIU

Executar les activitats de venda de productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint relacions amb el client de la manera més satisfactòria, aconseguint objectius proposats i establint vincles per a la fidelització del client.

PERFIL D'ENTRADA

- Persones preferentment en situació d'atur inscrites al SOC.
- Formació requerida: Títol de graduat en Educació Secundària Obligatòria, prova d'accés als cicles formatius de grau mitjà o prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys i/o 45 anys.

OCUPACIONS O LLOCS DE TREBALL RELACIONATS

- Caixer/a de comerç.
- Dependent/a de comerç.
- Venedor/a.
- Promotor/a comercial.
- Operador de contac-center
- Teleoperadors/es (call-center).
- Televenedor/a.
- Operador/a de venda en comerç electrònic.
- Tècnic/a d'informació i atenció al client.

CONTINGUTS PARCIAL

Relació d'accions formatives:

1. COMV0108 ACTIVITATS DE VENDA hores

510

MF0239_2: Operacions de venda (160 h)

- UF0030: Organització de processos de venda (60 h)
- UF0031: Tècniques de venda (70 h)
- UF0032: Venda online (30 h)

MF0240_2: Operacions auxiliars a la venda (140 h)

- UF0033: Aprovisionament i emmagatzematge en la venda (40 h)

Cofinancen:



UF0034: Animació i presentació del producte en el punt de venda (60 h)
UF0035: Operacions de caixa en la venda (40 h)

)

MF1002_2: Anglès professional per activitats comercials (90 h)

DURADA TOTAL 630 hores (550 hores de formació teòric-pràctica i 80 hores de pràctiques a empreses)

CALENDARI PREVIST

Inici: 12, 19, 24, 25 i 26 de febrer, a partir del 2 de març de dilluns a divendres
Fi: 19/06/2020

HORARI PREVIST: de dilluns a divendres de 9h a 14h

PER A MÉS INFORMACIÓ: formacio@barcelonactiva.cat

LLOC REALITZACIÓ: Convent de Sant Agustí- Pl. Pons i Clerch, s/n – 08003
Barcelona