



Formació

COMV0108

ACTIVITATS DE VENDA Certificat de Professionalitat Nivell 2

OBJECTIU

Executar les activitats de venda de productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint relacions amb el client de la manera més satisfactòria, aconseguint els objectius proposats per l'organització i establint vincles que propiciïn la fidelitat del client.

PERFIL D'ENTRADA

- Persones preferentment en situació d'atur inscrites al Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Formació requerida: Títol de graduat en Educació Secundària Obligatòria, prova d'accés als cicles formatius de grau mitjà o prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys i/o 45 anys.

OCUPACIONS O LLOCS DE TREBALL RELACIONATS

- Caixer/a de comerç
- Dependent/a de comerç
- Venedor/a
- Promotor/a comercial
- Operador/a de contac-center
- Teleoperadors/es (call-center)
- Televenedor/a
- Operador/a de venda en comerç electrònic
- Tècnic/a d'informació i atenció al client

CONTINGUTS / TEMPORALITZACIÓ DE L'ITINERARI FORMATIU

Relació d'accions formatives:

1. COMV0108_CEN: ACTIVITATS DE VENDA

510 hores

MF0239_2: Operacions de venda (160 hores)

UF0030: Organització de processos de venda (60 hores)

UF0031: Tècniques de venda (70 hores)

UF0032: Venda online (30 hores)



MF0240_2: Operacions auxiliars a la venda (140 hores)

UF0033: Aprovisionament i emmagatzematge en la venda (40 hores)

UF0034: Animació i presentació del producte en el punt de venda (60 hores)

UF0035: Operacions de caixa en la venda (40 hores)

MF0241_2: Informació i atenció al client/consumidor/usuari (120 hores)

UF0036: Gestió de l'atenció al client/consumidor (60 hores)

UF0037: Tècniques d'informació i atenció al client/consumidor (60 hores)

MF1002_2: Anglès professional per a activitats comercials (90 hores)

2. SSCS0208_2012_FCO: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA 40 hores

Inserció laboral, sensibilització mediambiental i igualtat de gènere, prevenció de riscos

3. COMV0108_MP0009: MÒDUL DE PRÀCTIQUES PROFESSIONALS NO LABORALS D'ACTIVITATS DE VENDA 80 hores

DURADA TOTAL: 630 hores (550 hores de formació teoricopràctica i 80 hores de pràctiques en empreses)

CALENDARI PREVIST

Inici: Febrer 2021

Fi: Octubre 2021

HORARI PREVIST: De matins

PER A MÉS INFORMACIÓ: formacio@barcelonactiva.cat

LLOC REALITZACIÓ: Aquesta formació està prevista dur-la a terme en Entorn Virtual d'Aprenentatge, excepte les tutories i exàmens de Mòduls formatius que es faran en modalitat presencial a l'aula homologada per a aquest Certificat i les pràctiques formatives que es faran en empreses del sector.