

## PASSAREL·LES CAP A L'OCUPACIÓ I LA INCLUSIÓ

### ITINERARI AUXILIAR DE SERVEIS AMB CONEIXEMENTS BÀSICS DE ELECTRICIAT I FONTANERIA

#### OBJECTIU GENERAL

Millorar l'ocupabilitat i incrementar les possibilitats reals d'inserció laboral en el sector a partir d'un conjunt d'accions articulades que s'inicien amb una orientació professional en funció dels requisits demandats en el sector dels serveis a les empreses en general i en el **d'Auxiliar de serveis amb coneixements bàsics de electricitat i fontaneria en particular** i en funció de les expectatives i interessos professionals de les persones participants.

#### OBJECTIUS ESPECÍFICS

Professionalitzar als alumnes/as per al desenvolupament de tasques auxiliars de serveis generals en empreses, centres comercials, grans superfícies, edificis corporatius, en les següents àrees: Recepció de persones i mercaderies, manteniment general de neteja i manteniment bàsic d'instal·lacions. Realitzar les pràctiques professionals relacionades amb l'especialitat d'Auxiliar de serveis amb coneixements d'electricitat i fontaneria en un entorn real de treball.

Promoure el desenvolupament de competències transversals per a dotar a les persones participants dels coneixements necessaris sobre les tècniques, eines i estratègies per a la cerca d'ocupació autònoma i eficient.

#### PERFIL I REQUERIMENTS D'ENTRADA

Persones en situació de desocupació i inscrites com a demandants d'ocupació al SOC.

Persones residents a Barcelona ciutat.

No tenir antecedents penals

**A més cal formar part d'algun dels següents grup amb especials dificultats d'inserció laboral:**

- Persones aturades de llarga durada (mínim 1 any en situació desocupació)
- Persones majors de 55 anys
- Persones amb discapacitat reconeguda igual o superior al 33%
- Persones Immigrants i/o demandants d'asil
- Minories ètniques i comunitats marginades
- Persones perceptores de Salari Social
- Persones en situació de vulnerabilitat acreditada per informe dels Serveis Socials
- Víctimes de violència de gènere o de discriminació
- Persones recluses o exrecluses
- Persones sense llar
- Membres de famílies monoparentals

#### OCUPACIONS O LLOCS DE TREBALL RELACIONATS

- Auxiliars de serveis
- Conserges i recepcionistes

#### CONTINGUTS / TEMPORALITZACIÓ DE L'ITINERARI FORMATIU

##### AUXILIAR DE SERVEIS (80 h)

- 1.1. Atenció al ciutadà, mediació i resolució de conflictes
- 1.2. Ordenació de la documentació dels serveis generals
- 1.3. Medi ambient i gestió de residus
- 1.4. Prevenció de riscos laborals
- 1.5. Pla d'higiene neteja
- 1.6. Extinció d'incendis
- 1.7. Primers auxilis

##### CONEIXEMENTS BÀSICS D'ELECTRICITAT I FONTANERIA (30 h)

- Electricitat bàsica i fontaneria

##### Mòdul de pràctiques professionals no laborals (30 h)

##### FORMACIÓ TRANSVERSAL (12 h)

- Igualtat d'oportunitats entre dones i homes
- Igualtat de tracte i no discriminació
- Desenvolupament sostenible i cura i respecte al Medi Ambient

##### FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA (30 h)

- Mòdul sociolaboral (5 h)
- Tècniques i estratègies de recerca de feina (10 h)
- Competències clau (5 h)
- Espai d'activació per l'ocupació (10 h)

##### SEGUIMENT PERSONALITZAT DURANT TOT L'ITINERARI

DURACIÓ TOTAL ITINERARI FORMATIU 182 h

Per més informació [pasocupacio@barcelonactiva.cat](mailto:pasocupacio@barcelonactiva.cat)

Previsió d'inici: juny de 2021