



Formació

COMV0108

ACTIVITATS DE VENDA

(Acreditació parcial del Certificat de Professionalitat. Nivell 2)

20/FOAP/537/0166785/034

OBJECTIU

Executar les activitats de venda de productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint relacions amb el client de la manera més satisfactòria, aconseguint objectius proposats i establint vincles per a la fidelització del client.

PERFIL D'ENTRADA

- Persones preferentment en situació d'atur inscrites al SOC.
- Formació requerida: Títol de graduat en Educació Secundària Obligatòria, prova d'accés als cicles formatius de grau mitjà o prova d'accés a la universitat per a més grans de 25 anys i/o 45 anys.

OCUPACIONS O LLOCS DE TREBALL RELACIONATS

- Caixer/a de comerç.
- Dependent/a de comerç.
- Venedor/a.
- Promotor/a comercial.
- Operador de contac-center
- Teleoperadors/es (call-center).
- Televenedor/a.
- Operador/a de venda en comerç electrònic.
- Tècnic/a d'informació i atenció al client.

CONTINGUTS / TEMPORALITZACIÓ DEL MÒDUL FORMATIU

MF0239_2: Operacions de venda (160 h)

UF0030: Organització de processos de venda (60 h)

UF0031: Tècniques de venda (70 h)

UF0032: Venda online (30 h)

CALENDARI PREVIST

Inici: 27 de maig de 2021

Fi: 30 de juliol de 2021

Cofinancen:



HORARI PREVIST: De dimarts a divendres de 9h a 14h (i dilluns 19 i 26 de juliol)

PER A MÉS INFORMACIÓ: formacio@barcelonactiva.cat

LLOC REALITZACIÓ: PLATAFORMA COPERNIC (Entorn Virtual Aprenentatge)

Aula homologada SOC:

Convent de Sant Agustí- Pl. Pons i Clerch, s/n – 08003
Barcelona

Cofinancen: