



# Formació

COMV0108

## Activitats de Venda

Certificat Professional Nivell 2

### OBJECTIU

Executar les activitats de venda de productes i/o serveis a través dels diferents canals de comercialització establint relacions amb el client de la manera més satisfactòria assolint els objectius proposats per l'organització i establint vincles que propiciïn la fidelització del client.

### PERFIL D' ENTRADA

Persones preferentment en situació d' atur inscrites al Servei d' Ocupació de Catalunya.

#### Formació requerida:

- Títol de graduat en educació secundària.
- Certificat de professionalitat de nivell 2.
- Certificat de professionalitat de nivell 1 de la mateixa família i àrea professional que el certificat al qual vol accedir.
- Complir el requisit acadèmic d'accés als cicles formatius de grau mitjà o bé haver superat les proves d'accés corresponents.
- Prova d'accés a la universitat per a majors de 25 anys i/o de 45 anys.
- Si no es disposa d' alguna de les titulacions o acreditacions prèvies, es podrà accedir si s'han superat amb la qualificació d' APTE les proves d' avaluació de les competències de nivell 2.

### OCUPACIONS O LLOCS DE TREBALL RELACIONATS

- Caixer/a de comerç
- Dependent/a de comerç
- Venedor/a
- Promotor/a comercial



## CONTINGUTS / TEMPORALITZACIÓ DE L'ITINERARI FORMATIU

### Relació d' accions formatives:

#### 1. COMV0108 \_CEN: ACTIVITATS DE VENDA (510 hores)

MF0239\_2: Operacions de venda (160h)

MF0240\_2: Operacions auxiliars a la venda (140h)

MF0241\_2: Informació i atenció al client/consumidor/ usuari/a (120h)

MF1002\_2: Anglès professional per a activitats comercials (90h)

#### 2. FCO: FORMACIÓ COMPLEMENTÀRIA OBLIGATÒRIA (40 hores)

FCO03 Inserció laboral, sensibilització mediambiental i en la igualtat de gènere (10 hores).

FCOS02 Bàsic de prevenció de riscos laborals (30 hores).

#### 3. MP0009: Mòdul de pràctiques professionals no laborals d'activitats de venda (80 hores).

**DURADA TOTAL ITINERARI FORMATIU: 630 hores** (510 hores de formació teoricopràctica + 40 hores de formació complementària + 80 hores de pràctiques en empreses).

### CALENDARI PREVIST (dates aproximades)

Inici: 04/11/2024 – **ÚLTIMES PLACES!**

Fi: Març 2025

**HORARI PREVIST:** de dilluns a divendres de 15 a 21 hores.

### PER A MÉS INFORMACIÓ:

[formacio@barcelonactiva.cat](mailto:formacio@barcelonactiva.cat)

### LLOC DE REALITZACIÓ:

**Institut dels Aliments de Barcelona**

Carrer Major de Mercabarna, 76 - 08040 Barcelona