

Formación

SSCI0312

Atención al cliente y organización de actos de protocolo en servicios funerarios

Certificado de Profesionalidad Nivel 2

OBJETIVO

Realizar trabajos de atención e información en la demanda de prestación de servicios funerarios, tanto en la contratación y prestación del mismo, como durante su desarrollo, atendiendo de manera personalizada las demandas de los/as solicitantes, familiares y/o personas usuarias y organizando la prestación y los actos de protocolo del servicio funerario aplicando criterios de calidad.

PERFIL DE ENTRADA

Personas preferiblemente en situación de desempleo inscritas en el Servicio de Ocupación de Catalunya (SOC).

Formación requerida

- Título de graduado en educación secundaria.
- Certificado de profesionalidad de nivel 2.
- Certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional que el certificado al que se quiere acceder.
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o bien haber superado las pruebas de acceso correspondientes.
- Prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años
- Si no se dispone de alguna de las titulaciones o acreditaciones previas, se podrá acceder si se han superado con la calificación de APTO las pruebas de evaluación de las competencias claves de nivel 2

OCUPACIONES O PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS

- Asesor de ventas de productos y servicios funerarios.
- Asistente de gestión funeraria.
- Agente de contratación de servicios funerarios.
- Auxiliar de gestión funeraria.
- Auxiliar de protocolos de servicios funerarios.
- Auxiliar de asistencia de servicios funerarios.



CONTENIDOS / TEMPORALIZACIÓN DEL ITINERARIO FORMATIVO

Relación de acciones formativas:

1. SSCI0312_ ATENCIÓN AL CLIENTE Y ORGANIZACIÓN DE ACTOS DE PROTOCOLO EN SERVICIOS FUNERARIOS (240 horas).

- MF2008_2: Atención e información de la demanda de prestación de servicios funerarios y realización de las operaciones de cobro. (80 horas).
- MF2009_2: Organización de las prestaciones de servicios funerarios (80 horas).
- MF2010_2: Organización de los actos de protocolo funerario y actividades de asistencia a la persona solicitante, familiares y/o personas usuarias (80 horas).

2. FCO: FORMACIÓN COMPLEMENTARIA (40 horas)

FCOO03 Inserción laboral, sensibilización medioambiental y en la igualdad de género (10 horas).

FCOS02 Básico de prevención de riesgos laborales (30 horas).

3. MP0508: Módulo de prácticas profesionales no laborales de Atención al cliente y organización de actos de protocolo en servicios funerarios (40 horas).

DURACIÓN TOTAL: 320 horas (240 horas de formación teórico-práctica, 40 horas de formación complementaria y 40 horas de prácticas en empresas)

CALENDARIO PREVISTO (fechas aproximadas)

Fecha inicio: 16/09/2024

Fecha fin: 28/02/2025

HORARIO PREVISTO: De lunes a viernes de 15:30 a 19:30 horas

PARA MÁS INFORMACIÓN: formacio@barcelonactiva.cat

LUGAR REALIZACIÓN:

Hospital del Mar Institut d'FP Sanitària (Institut Bonanova)

Passeig de Circumval·lació, 8

08003 Barcelona