

Formación

Formación aula virtual IDIOMAS

INGLÉS SECTORIAL: LOGÍSTICA

OBJETIVO

Manejar las herramientas básicas para desarrollar tareas en entornos de trabajo internacional en idioma inglés, con el conocimiento de las expresiones formales y cotidianas más habituales y la aproximación al detalle técnico de la gestión logística internacional. Así mismo, durante el curso, los participantes trabajarán las áreas específicas del lenguaje más relevantes y desarrollarán su fluidez y pronunciación correcta. Además, se busca desarrollar destrezas comunicativas para aumentar la fluidez y la confianza en la hora de comunicarse en inglés y practicar los aspectos de la pronunciación y entonación. Estas destrezas serán puestas en prácticas a través de role plays, conversaciones en contexto real de trabajo, juegos y diálogos.

PERFIL DE ENTRADA

- Personas con interés para mejorar sus competencias idiomáticas.
- Preferentemente residentes en Barcelona, en situación de paro o en mejora de ocupación.
- Es imprescindible una buena conexión a Internet a través de cualquier dispositivo con cámara web (tableta, PC, móvil). Aconsejamos el uso de un ordenador o portátil, para poder seguir correctamente las clases y llevar a cabo las actividades.
- Será imprescindible tener la cámara y el micro conectados a todas las sesiones para poder obtener el certificado de aprovechamiento del curso.

CONTENIDOS

Para conseguir los objetivos anteriormente descritos, se enumeran los siguientes contenidos específicos más relevantes:

- Expresiones formales y cotidianas en operaciones logísticas en inglés.
- Gestión documental en comercio internacional en inglés.
- Customer service y atención al cliente en inglés.
- Comercialización de servicios logísticos en inglés.
- Comunicación escrita formal en inglés.
- Gestión de internacionalización de servicios logísticos en inglés.

Los contenidos del curso están seleccionados para que el alumno pueda conseguir los objetivos del curso y satisfacer las necesidades comunicativas en situaciones específicas del sector logístico. A continuación, se enumeran los contenidos más específicos del curso:



Contenidos léxico-semánticos:

- Términos generales de operativa logística internacional.
- Términos comerciales, económicos y empresariales.
- Elaboración de documentos y comunicación en operaciones de transporte: correo electrónico, sms u otros.
- Terminología específica en las relaciones comerciales con clientes.
- Usos y estructuras habituales en la atención al cliente/consumidor.
- Saludos, presentaciones, fórmulas de cortesía habituales.
- Diferenciación de estilos formal e informal en la comunicación oral y escrita.
- Tratamiento de reclamaciones o quejas de los clientes /consumidores.
- Estructuras sintácticas y usos habituales en la atención telefónica.
- Reclamaciones y formulación de expresiones en la gestión de incidencias, accidentes y retrasos habituales en el transporte.
- Opiniones, gustos y preferencias.
- Instrucciones sobre operaciones y tareas propias del puesto de trabajo.
- Presentación de productos / servicios.
- Redacción de correspondencias, ofertas de servicios, informes y presentaciones comerciales.

DURACIÓN TOTAL: 45 h.

MODALIDAD: Las clases se impartirán 100 % en aula virtual.

EVALUACIÓN: Evaluación continuada. Durante el curso se realizarán tareas y pruebas evaluables.

CALENDARIO PREVISTO

Inicio: a partir del 16 de septiembre

HORARIO PREVISTO:

Los cursos de mañanas serán de 9:30-12h de lunes a viernes

Los cursos de tardes serán de 16:30-19h de lunes a jueves

PARA MÁS INFORMACIÓN: formacio@barcelonactiva.cat