



Formación

COMV0108

Actividades de Venta

Certificado Profesional Nivel 2

OBJETIVO

Ejecutar las actividades de venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones con el cliente de la manera más satisfactoria alcanzando los objetivos propuestos por la organización y estableciendo vínculos que propicien la fidelización del cliente.

PERFIL DE ENTRADA

Personas preferentemente en situación de paro inscritas en el Servicio de Ocupación de Catalunya.

Formación requerida:

- Título de graduado en educación secundaria.
- Certificado de profesionalidad de nivel 2.
- Certificado de profesionalidad de nivel 1 de la misma familia y área profesional que el certificado al que quiere acceder.
- Cumplir el requisito académico de acceso a los ciclos formativos de grado medio o bien haber superado las pruebas de acceso correspondientes.
- Prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o de 45 años.
- Si no se dispone de alguna de las titulaciones o acreditaciones previas, se podrá acceder si se han superado con la calificación de APTO las pruebas de evaluación de las competencias de nivel 2.

OCUPACIONES O PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS

- Cajero/a de comercio
- Dependiente/a de comercio
- Vendedor/a
- Promotor/a comercial



CONTENIDOS / TEMPORALIZACIÓN DEL ITINERARIO FORMATIVO

Relación de acciones formativas:

1. COMV0108 _CEN: ACTIVIDADES DE VENTA (510 horas)

MF0239_2: Operaciones de venta (160h)

MF0240_2: Operaciones auxiliares a la venta (140h)

MF0241_2: Información y atención al cliente/consumidor/ usuario/a (120h)

MF1002_2: Inglés profesional para actividades Comerciales (90h)

2. FCO: FORMACIÓN COMPLEMENTARIA OBLIGATORIA (40 horas)

FCOO03 Inserción laboral, sensibilización medioambiental y en la igualdad de género (10 horas).

FCOS02 Básico de prevención de riesgos laborales (30 horas).

3. MP0009: Módulo de prácticas profesionales no laborales de actividades de venta (80 horas).

DURACIÓN TOTAL ITINERARIO FORMATIVO: 630 horas (510 horas de formación teórico-práctica + 40 horas de formación complementaria + 80 horas de prácticas en empresas).

CALENDARIO PREVISTO (fechas aproximadas)

Inicio: 04/11/2024 - ¡ÚLTIMAS PLAZAS!

Final: marzo 2025

HORARIO PREVISTO: de lunes a viernes de 15 a 21 horas.

PARA MÁS INFORMACIÓN:

formacio@barcelonactiva.cat

LUGAR DE REALIZACIÓN:

Institut dels aliments de Barcelona

Carrer Major de Mercabarna 76 08040 Barcelona