

PROGRAMA PASARELAS HACIA EL EMPLEO Y LA INCLUSIÓN

ITINERARIO AUXILIAR DE SERVICIOS Y CONTROL DE ACCESOS

OBJETIVOS GENERALES

Mejorar la empleabilidad e incrementar las posibilidades reales de inserción laboral en el sector a partir de un conjunto de acciones articuladas que se inician con una orientación profesional en función de los requisitos demandados en el sector de los servicios a las empresas en general y en el de **Auxiliar de servicios y control de accesos** en particular, y en función de las expectativas e intereses profesionales de las personas participantes.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS

Profesionalizar a los alumnos/as para el desarrollo de tareas auxiliares de servicios generales en empresas, centros comerciales, grandes superficies, edificios corporativos, en las siguientes áreas: Recepción de personas y mercancías, control de accesos de personas y vehículos, mantenimiento general de limpieza y mantenimiento básico de instalaciones. Realizar las prácticas profesionales relacionadas con la especialidad de Auxiliar de servicios y control de accesos en un entorno real de trabajo.

Promover el desarrollo de competencias transversales para dotar a las personas participantes de los conocimientos necesarios sobre las técnicas, herramientas y estrategias para la búsqueda de empleo autónoma y eficiente.

PERFIL Y REQUISITOS DE ENTRADA

Personas en situación de desocupación e inscritas como demandantes de empleo en el SOC.

Personas residentes en Barcelona ciudad.

No tener antecedentes penales.

Además, es necesario formar parte de alguno de los siguientes grupos con especiales dificultades de inserción laboral:

- Personas en paro de larga duración (mínimo 1 año en situación de desempleo)
- Personas mayores de 55 años
- Personas con discapacidad reconocida igual o superior al 33%
- Personas Inmigrantes y/o demandantes de asilo
- Minorías étnicas y comunidades marginadas
- Personas perceptoras de Salarios Sociales
- Personas en situación de vulnerabilidad acreditada por informe de los Servicios Sociales
- Víctimas de violencia de género o discriminación
- Personas reclusas o exreclusas
- Personas sin hogar
- Miembros de familias monoparentales

OCUPACIONES O PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS

- Auxiliares de servicio
- Conserjes y recepcionistas
- Control de accesos

CONTENIDOS / TEMPORALIZACIÓN DEL ITINERARIO FORMATIVO

AUXILIAR DE SERVICIOS Y CONTROL DE ACCESOS (160 h)

- Atención al ciudadano, mediación y resolución de conflictos
- Ordenación de la documentación de los servicios generales
- Electricidad en general y aplicaciones
- Medio ambiente y gestión de residuos
- Prevención de riesgos laborales
- Plan de higiene limpieza
- Extinción de incendios
- Primeros auxilios
- Control de accesos: módulo de conocimientos teóricos
- Control de accesos: módulo de conocimientos prácticos
- Módulo de prácticas profesionales no laborales (60 h)

FORMACIÓN TRANSVERSAL (12 h)

- Igualdad de oportunidades mujeres y hombres
- Igualdad de trato y no discriminación
- Desarrollo sostenible y cuidado y respeto al medio ambiente

FORMACIÓN COMPLEMENTARIA (30 h)

- Módulo sociolaboral (5 h)
- Técnicas y estrategias de búsqueda de empleo (10 h)
- Competencias clave (5 h)
- Espacio de activación para el empleo (10 h)

SEGUIMIENTO PERSONALIZADO DURANTE TODO EL ITINERARIO

DURACIÓN TOTAL ITINERARIO FORMATIVO **262 h**

Para más información pasocupacio@barcelonactiva.cat

Previsión de inicio: 1ª. semana de julio 2019