



Formación

COMV 0108

ACTIVIDADES DE VENTA

(Certificado de Profesionalidad. Nivel 2)

OBJETIVO

Ejecutar las actividades de venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones con el cliente de la manera más satisfactoria, alcanzando los objetivos propuestos por la organización y estableciendo vínculos que propicien la fidelidad del cliente.

PERFIL DE ENTRADA

- Personas preferentemente en situación de paro inscritas al SOC.
- Formación requerida: Título de graduado en Educación Secundaria Obligatoria, prueba de acceso a los ciclos formativos de grado medio o prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o 45 años.

OCUPACIONES O PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS

- Cajero/a de comercio.
- Dependiente de comercio.
- Vendedor/a.
- Promotor/a comercial.
- Operador de contac-center
- Teleoperadores/as (call-center).
- Televendedor/a.
- Operador/a de venta en comercio electrónico.
- Técnico de información y atención al cliente.

CONTENIDOS PARCIALES

Relación de acciones formativas:

1. COMV0108 ACTIVIDADES DE VENTA

510 horas

MF0239_2: Operaciones de venta (160 h)

UF0030: Organización de procesos de venta (60 h)

UF0031: Técnicas de venta (70 h)

UF0032: Venta online (30 h)



MF0240_2: Operaciones auxiliares a la venta (140 h)

UF0033: Aprovisionamiento y almacenamiento en la venta (40 h)

UF0034: Animación y presentación del producto en el punto de venta (60 h)

UF0035: Operaciones de caja en la venta (40 h)

MF1002_2: Inglés profesional para actividades comerciales (90 h)

DURACIÓN TOTAL ITINERARIO FORMATIVO. 630 horas (550 horas de formación teórico-práctica y 80 horas de prácticas en empresas)

CALENDARIO PREVISTO:

Inicio: 12, 19, 24, 25 y 26 de febrero, a partir del 2 de marzo todos los días de lunes a viernes

Final: 19/06/2020

HORARIO PREVISTO: de lunes a viernes de 9h a 14h

PARA MÁS INFORMACIÓN: formacio@barcelonactiva.cat

LUGAR DE REALIZACIÓN: Convent de Sant Agustí Pl. Pons i Clerch, s/n – 08003 Barcelona