



Formación

COMV0108

ACTIVIDADES DE VENTA Certificado de Profesionalidad Nivel 2

OBJETIVO

Ejecutar las actividades de venta de productos y/o servicios a través de los diferentes canales de comercialización estableciendo relaciones con el cliente de la manera más satisfactoria, alcanzando los objetivos propuestos por la organización y estableciendo vínculos que propicien la fidelidad del cliente.

PERFIL DE ENTRADA

- Personas preferentemente en situación de paro inscritas en el Servei d'Ocupació de Catalunya.
- Formación requerida: Título de graduado en Educación Secundaria Obligatoria, prueba de acceso a los ciclos formativos de grado medio o prueba de acceso a la universidad para mayores de 25 años y/o 45 años.

OCUPACIONES O PUESTOS DE TRABAJO RELACIONADOS

- Cajero/a de comercio
- Dependiente/a de comercio
- Vendedor/a
- Promotor/a comercial
- Operador/a de contac-center
- Teleoperadores/as (call-center)
- Televendedor/a
- Operador/a de venta en comercio electrónico
- Técnico/a de información y atención al cliente

CONTENIDOS / TEMPORALIZACIÓN DEL ITINERARIO FORMATIVO

Relación de acciones formativas:

1. COMV0108_CEN: ACTIVIDADES DE VENTA

510 horas

MF0239_2: Operaciones de venta (160 horas)

UF0030: Organización de procesos de venta (60 horas)

UF0031: Técnicas de venta (70 horas)

UF0032: Venta online (30 horas)



MF0240_2: Operaciones auxiliares a la venta (140 horas)

UF0033: Aprovisionamiento y almacenamiento en la venta (40 horas)

UF0034: Animación y presentación del producto en el punto de venta (60 horas)

UF0035: Operaciones de caja en la venta (40 horas)

MF0241_2: Información y atención al cliente/consumidor/usuario (120 horas)

UF0036: Gestión de la atención al cliente/consumidor (60 horas)

UF0037: Técnica de comunicación y atención al cliente/consumidor (60 horas)

MF1002_2: Inglés profesional para actividades comerciales (90 horas)

2. COMV0108_2012_FCO: FORMACIÓN COMPLEMENTARIA 40 horas

Inserción laboral, sensibilización medioambiental e igualdad de género, prevención de riesgos

**3. COMV0108_MP0009: MÓDULO DE PRÁCTICAS PROFESIONALES NO
LABORALES DE ACTIVIDADES DE VENTA 80 horas**

DURACIÓN TOTAL ITINERARIO FORMATIVO: 630 horas (550 horas de formación teórico-práctica y 80 horas de prácticas en empresas)

CALENDARIO PREVISTO:

Inicio: Febrero 2021

Final: Octubre 2021

HORARIO PREVISTO: De mañanas

PARA MÁS INFORMACIÓN: formacio@barcelonactiva.cat

LUGAR DE REALIZACIÓN: Esta formación está prevista llevarla a cabo en Entorno Virtual de Aprendizaje, excepto las tutorías y exámenes de Módulos formativos que se harán en modalidad presencial en el aula homologada para este Certificado y las prácticas formativas que se harán en empresas del sector.