Ajuntament de Barcelona · Barcelona Activa

TIPUS D'ENTREVISTES

Descobreix com afrontar-les

Gairebé tots els processos de selecció usen l'entrevista com a instrument de filtre de candidatures o de decisió final de la persona escollida per cobrir una vacant.

Prepara't per l'entrevista!

Aprèn a respondre en escenaris diversos

Vols saber com actuar en cadascuna d'elles?

Segons el seu contingut...

CURRICULAR

Es repassa la trajectòria anterior i es vol contrastar i ratificar allò que es diu en el CV.

- Aporta dades noves.
- Amplia allò que apareix al teu CV.

PER COMPETÈNCIES

A més dels coneixements, a partir de situacions reals o fictícies, s'avaluen les habilitats i actituds de la persona candidata.

- Treballa les competències amb antel·lació.
- Tingues un exemple per a cada competència clau requerida per al lloc de treball.
- Involucra a l'altra persona en la conversa.

I si...?

Imaginem que...?

Segons l'estil de les preguntes...

DIRECTA

Es plantegen preguntes concretes amb l'objectiu que la persona argumenti una decisió, doni xifres, citi productes, indiqui assoliments...

- Destaca els coneixements i les experiències.
- Introdueix en la conversa les teves competències.
- Recorda que cal concretar. En aquest tipus d'entrevista es valora la precisió.

LLIURE

El pes de l'entrevista recau en la persona candidata. Qui entrevista fa una o dues preguntes obertes i espera un discurs lineal i entenedor que aporti informació de valor.

- En preparar-la, intenta identificar quina pot ser la informació clau perquè qui t'entrevisti prengui una decisió.
- Elabora un discurs mesurat, ni massa llarg ni massa curt. Si et pot ser d'ajuda, posa'l per escrit per estructurar les idees.
- Practica la resposta a preguntes com ara: Què destacaries de la teva trajectòria per aquest lloc de treball? Per què t'interessa? Què et pot diferenciar d'altres persones candidates?

INDIVIDUAL

És l'entrevista que s'utilitza de manera més generalitzada. Acostuma a fer-la alguna persona del departament de recursos humans.

- Escolta atentament i fixa't en l'estil de comunicació de l'altra persona.
- Mostra coherència entre què dius i com ho dius.
- Assegura't que es fa un repàs exhaustiu al teu perfil i les teves competències.
- Aprofita per fer preguntes sobre l'empresa i el lloc de treball. Es una manera d'expressar motivació i interès per formar part del seu equip.

Segons les persones que hi participen...

DINÀMICA DE GRUP

Es pot plantejar una activitat o la resolució d'un cas per posar en joc les persones candidates.

- Fes aportacions i treballa en equip.
- Orienta't als resultats de manera eficient i eficaç.
- Dóna mostra de les competències requerides per arribar a una solució consensuada: negociació, flexibilitat, influència...

EN PANELL

Simultàniament, intervenen més d'una persona en l'entrevista. S'acostuma a utilitzar sobretot per a llocs tècnics especialitzats o bé de comandament. Entrevisteu una única persona candidata al lloc.

- Tingues en compte que cada persona aborda l'entrevista segons la perspectiva del lloc que ocupa.
- Prepara respostes a preguntes molt tècniques sobre les funcions del lloc, però també d'altres relacionades amb els teus trets de personalitat.

I cada cop més...

A DISTÀNCIA

Usen el telèfon, la videoconferència o fins i tot el correu electrònic o la missatgeria instantània.

- Recorda que normalment són filtres previs.
- Prepara el dispositiu, el lloc, els documents al teu abast...
- Reforça la teva comunicació verbal, ja que la no verbal està molt limitada.

Les veus expertes recomanen:

- Preparar sempre l'entrevista, repassant el teu currículum i l'encaix a l'oferta, indagant sobre l'empresa en concret.
- Saber, si t'és possible, el tipus d'entrevista, així com detalls sobre el lloc, la persona que te la pot fer... Això ajudarà a reduir nervis.
- Fer atenció a la comunicació verbal, però també a com t'expresses. És clau que mostris coherència entre els dos llenguatges.
- Parlar en positiu de la teva experiència anterior i de tot el que has après de les feines i persones amb qui has col·laborat.

T'AGRADARIA APROFUNDIR-HI MÉS?

Moments clau d'una entrevista +
L'entrevista de feina: com comunicar els teus punts febles +
L'altre punt de vista (vídeo) +