

Carme Fernàndez Pla

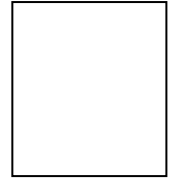
662 78 23 XX – 93 444 55 XX

08005 Barcelona

carme@xmail.com

www.carme.wordprexx.com

6 de març de 1980



EXPERIÈNCIA PROFESSIONAL

Àrea comercial

Comercial
Agent Comercial

V.D. electrònica, 2012-2018
Audiovisual Tram, 2010-2012

- Anàlisi i prospecció del mercat potencial i detecció de les necessitats de la clientela
- Disseny de l'estratègia de venda
- Informació i assessorament a la clientela sobre el producte
- Tramitació de la documentació necessària i seguiment del procés de postvenda
- Resolució de les possibles reclamacions
- Fidelització i manteniment de clientela i negociació de nous acords de compra i venda

Àrea gestió

Secretària
Administrativa

Aula Formació, 2006-2009
Electronics, SA, 1998-2005

- Redacció de correspondència, contractes i actes administratius
- Gestió de l'agenda, controlant les dates límits d'entrega dels projectes
- Gestió del correu electrònic
- Atenció telefònica i personal de clientela i usuaris i usuàries
- Gestió de la documentació requerida en la tramitació de cursos de formació continuada
- Actualització de la base de dades

Àrea atenció a la clientela

Recepcionista
Dependent

Vi-Vida, SA, 2003-2005
Baby, SA, 1997-1998

- Atenció i informació a la clientela
- Distribució de la correspondència
- Gestió d'arxiu i del material de l'oficina
- Venda directa a la clientela
- Realització d'inventari i reposició de material

FORMACIÓ

Tècnica superior en gestió comercial i màrqueting INS Prat, 1999
Tècnica en gestió administrativa INS Prat, 1996

Àrea comercial

Disseny i execució d'accions comercials (100 h) Aula 2, 2010
Atenció a la clientela en el procés comercial (60 h) Aula 2, 2008
Anglès comercial (120 h) Centre idioma, 2006

Àrea gestió

Gestió comptable (60 h) Estudi@, 2009
Comptabilitat avançada (80 h) Forma't, 2005
Gestió informatitzada comptable (100 h) Didàctica, 2001

Àrea atenció a la clientela

Tècniques de recepció i comunicació (150 h) Gestiforma, 2000
Tècniques d'informació i atenció a la clientela (60 h) Gestiforma, 1998

IDIOMES

Castellà: Llengua materna
Català: Nivell C
Anglès: Nivell alt (First Certificate)
Francès: Nivell mig (2n curs EOI)

INFORMÀTICA

Nivell avançat d'**Office:** Word, Excel, Access
i Power Point

Nivell mig de **Contaplus**