

Isabel Sánchez, directora de l'oficina de Catalunya i Balears de Triodos Bank

“La gran diferència entre la banca ètica i la convencional és que, des de la banca ètica, no només financem projectes que repercuteixen positivament en les persones i el medi ambient, sinó que, a més, informem els nostres clients sobre aquest finançament”

Isabel Sánchez és directora de l'oficina de Catalunya i Balears de Triodos Bank. Treballa en la banca ètica des de fa 23 anys; ha participat en la posada en marxa de nombrosos projectes socials, culturals i mediambientals que s'han pogut dur a terme gràcies al finançament proporcionat per entitats com Triodos Bank.

Què és la banca ètica?

És una manera de fer banca que combina beneficis socials, culturals i mediambientals amb rendibilitat econòmica. És a dir, banca ètica significa banca amb valors que es preocupa d'explicar als clients com s'utilitzen els seus diners. A més, la banca ètica no està disposada a dur a terme qualsevol operació, obté beneficis i dona rendibilitat però no a qualsevol preu, ja que sempre té en compte, com a principi bàsic, l'efecte social i ecològic del projecte a finançar.

Quin tipus de projectes finança?

La paraula *triodos* té origen grec i significa tres (de *tri*) camins (de *dos*). En aquest sentit, el Triodos Bank finança tres tipus de projectes: socials (que millorin la qualitat de vida de les persones), culturals (que serveixin per fomentar la cultura) i mediambientals (que impulsin l'agricultura ecològica o les energies renovables, entre d'altres). Així mateix, Triodos Bank es relaciona amb empreses socialment i ambientalment responsables i té en compte el finançament de projectes amb valor afegit per les persones i el planeta; és el que es coneix com projectes amb la triple P: *Planet, Persons & Profit*.

Quines són les raons per les que un particular o una empresa ha d'optar per la banca ètica?

El principal motiu pel que els clients acudeixen a una entitat com Triodos Bank és perquè desitgen que els seus diners treballin (donant beneficis i obtenint rendibilitat) en línia amb els seus valors. Penso que si les persones i les empreses sabessin exactament com s'utilitzen els diners que dipositen en els bancs i caixes, canviarien algunes coses, per exemple, les exigències respecte a l'ús ètic dels diners que ens confien. Aquesta és la gran diferència entre la banca ètica i la convencional, ja que, des de la banca ètica, no només financem projectes que repercuteixen positivament en les persones i el medi ambient, sinó que, a més, informem els nostres clients sobre aquest finançament.

Quins són els perfils professionals que requereix la banca ètica?

La banca ètica requereix els mateixos professionals que la banca tradicional, ja que no es tracta d'una banca diferent en el sentit estricte de la paraula; l'únic que canvia són els valors de l'entitat respecte als projectes que finança i a l'ús que es fa del capital que els clients ens confien. En aquest sentit, la banca ètica requereix persones formades i amb experiència en el sector però amb un valor afegit: que entenguin i sàpiguen explicar què és la banca ètica i, el més important, que creguin i tinguin ganes de materialitzar els projectes que es financen a través de la banca ètica.

Quins elements o aspectes diferencials ha de tenir una persona que vulgui treballar en banca ètica?

Per descomptat, calen persones formades adequadament però, sobretot, capaces de transmetre el significat de la banca ètica, que sàpiguen fer arribar a la societat el missatge de que existeix una altra manera de gestionar els diners. També, és necessari que els professionals que vulguin treballar en banca ètica tinguin empatia i valors personals alineats amb els de l'entitat. En aquest sentit, destacaria que una bona aptitud cap a la feina no és l'únic requisit per treballar en banca ètica, també són necessaris una actitud positiva i valors personals.

En quina situació es troba el sector de la banca i les finances?

La banca es troba en una situació complicada actualment; no obstant, crec que la crisi ens ha proporcionat una oportunitat per redefinir-la. Els bancs i les caixes, i no només els que practiquen banca ètica, hauran de replantejar-se la seva manera de créixer, tenint en compte els beneficis que comporta invertir en les persones per generar riquesa, el que repercuteix directament en el benefici de les entitats bancàries.

Quins efectes ha tingut per la banca ètica la situació de crisi financera viscuda l'any 2009?

A nosaltres, que fem banca ètica, la crisi no ens ha afectat de manera tan directa com a altres entitats per dos motius. El primer, perquè la pèrdua de confiança en la banca convencional ha fet que els mitjans de comunicació s'interessessin per saber què és la banca ètica, i això ens ha proporcionat certa publicitat. El segon motiu, que està relacionat amb el primer, és que moltes persones també s'han interessat per saber què significa banca ètica i, una gran part, han acabat sent clients. Així, la pèrdua de confiança en el sector bancari, per un costat, i la transparència que Triodos Bank proporciona als seus clients, per un altre, ens ha repercutit positivament i han atret moltes persones cap a la nostra entitat.

Quines que són les expectatives de futur del sector de la banca i les finances? En aquest sentit, com evolucionarà la banca ètica?

Hi haurà moltes fusions de caixes provincials o locals que varen néixer, en un inici, amb uns valors semblants als de la banca ètica que després es van anar diluint. És molt possible que tornin a emergir aquests valors, perquè els clients són cada vegada més exigents amb la rendibilitat dels seus diners i amb l'ús que se'n fa. També crec que la banca en general tendirà a ser més transparent amb la informació que facilita als clients i amb les operacions que realitza.

Quins són els perfils professionals que demandarà el sector en un futur? Quines competències se'ls requeriran?

La banca ètica requerirà professionals altament qualificats, com per exemple, analistes de risc i assessors i assessores d'empreses, però, sobretot, necessitarà persones que realitzin tasques d'atenció al públic perquè que s'ha produït un increment important dels particulars que s'apropen a la nostra oficina a preguntar què significa això de la banca ètica i com poden invertir els seus estalvis en projectes que beneficiïn directament les persones. Molt probablement, necessitarem gestors i gestores comercials amb una clara orientació al client.

Quina incidència està tenint la banca electrònica en el sector? I en les competències dels i les professionals que hi treballen?

Per als clients ha estat un avenç, sobretot pels que viuen en zones allunyades dels grans centres urbans, ja que els ha facilitat la realització de les operacions bancàries més habituals sense necessitat de desplaçar-se a la seva entitat. Pel personal, també ha tingut efectes molt positius, perquè la feina ara és més eficient. No obstant, la inclusió de les noves tecnologies tindrà d'altres conseqüències; les TIC faran evolucionar la banca tradicional cap a una banca més comercial, i més orientada i adaptada al client perquè les tasques administratives les realitzaran automàticament "les màquines" (els softwares de gestió) i, nosaltres, les persones, ens encarregarem de la comunicació i l'atenció als clients.

Cofinançat per: