

PANORÀMICA DEL SECTOR

Comerç i Turisme



EN POQUES PARAULES

Uneix dos àmbits estretament relacionats: **el comerç** en totes les seves modalitats -de proximitat, a l'engròs, e-commerce, etc.- i **el turisme**, que incorpora les activitats que acompanyen l'experiència turística.

Tres subsectors d'activitat:

- Allotjament i restauració
- Comerç
- Experiència turística



TRANSFORMACIÓ DIGITAL



Comerç en línia



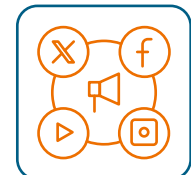
Màrqueting digital



Assistents virtuals



Tecnologies immersives



Xarxes socials i posicionament

FORTALESES DEL SECTOR A BARCELONA



Sectors **plenament consolidats** a la ciutat de Barcelona.



Ampliació del mercat degut al procés de **digitalització**.



Barcelona, pol d'atracció de **turisme internacional**.



Turisme i comerç de **proximitat, responsable i sostenible**.

4a ciutat europea en turisme de negocis: Barcelona

800.000 persones ocupades a Catalunya

13,6% del PIB d'Espanya prové del turisme

ELS MÉS BUSCATS



Perfils professionals



Competències

Agent de viatges en línia

Cuiner/a

Cambrer/a

Dependent/a de comerç

Coordinador/a de botigues

Responsable d'esdeveniments

Domini d'idiomes

Personalització de l'experiència de client

Comunicació i empatia

Disponibilitat horària

Formació en seguretat i qualitat

Domini de tecnologies aplicades als serveis



EL FUTUR DEL SECTOR

- Detecció de **nous nínxols de mercat** per a una major segmentació dels usuaris.
- La cultura i l'esport com a estratègia de **desestacionalització turística**.
- **Digitalització i sostenibilitat**, vectors de futur al comerç.



REPTE

Avançar vers la **desestacionalització** de la contractació, potenciar la **qualificació professional** i fomentar la **digitalització** del comerç i el turisme locals.

Vols treballar en **Comerç i Turisme**?

Al web de Barcelona Treball trobaràs recursos per continuar informant-te sobre el sector i impulsar el teu procés de recerca de feina.