

PREGUNTES FREQUENTS SOBRE GARANTIA JUVENIL

Què és la Garantia Juvenil?

La Garantia Juvenil és una iniciativa europea que ofereix als i les joves d'entre 16 i 29 anys ambdós inclosos, una sèrie de recursos per tal de **fer més efectiva la seva incorporació al mercat laboral**, facilitant-los oportunitats reals d'inserció laboral i/o reincorporació al sistema educatiu.

Quins són els objectius de la Garantia Juvenil?

Els objectius principals del programa són:

- o Millorar l'ocupabilitat.
- o Fomentar l'emprenedoria.
- o Fomentar l'obtenció d'estudis secundaris obligatoris en casos d'abandonament prematur.
- o Estimular la contractació mitjançant bonificacions i/o subvencions a empreses.

Quins són els requisits per participar?

- o Tenir entre 16 anys i 29 anys ambdós inclosos.
- o Tenir nacionalitat espanyola, de la UE o permís de residència que habiliti per treballar.
- o Estar empadronat a Catalunya.
- o No haver treballat el dia natural anterior a la data de presentació de la sol·licitud.
- o No haver rebut accions formatives el dia natural anterior a la data de presentació de la sol·licitud.
- o No haver rebut accions educatives el dia natural anterior a la data de presentació de la sol·licitud.
- o Acceptar el compromís de participar.

On puc obtenir el codi d'activació i iniciar el procés d'inscripció?

Per fer la inscripció a GJ cal portar el teu DNI o NIE vigent, un telèfon mòbil i una adreça de correu electrònic i es pot fer en diferents llocs:

- o En una **activitat de registre** a la qual et pots inscriure a través del següent [enllaç](#).
- o A l'Oficina Jove de Calàbria (c/ Calàbria, 147) segons l'horari establert en [aquest enllaç](#).
- o Al Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC) sense cita prèvia.
 - Troba l'oficina del SOC més propera a casa teva en aquest [enllaç](#).

També s'ofereix l'opció d'inscripció online a través del portal del [Sistema Nacional de Garantia Juvenil](#) amb DNI electrònic o certificat digital.

Quan sóc “beneficiari” dels serveis de Garantia Juvenil?

Un cop fet el tràmit de registre a Garantia Juvenil i passats uns dies, màxim 15, reps la resolució de la sol·licitud a l'apartat de Notificacions del teu portal. Cal accedir en aquest apartat per descarregar la resolució i així poder veure si han acceptat o no la teva sol·licitud. Si la resolució és positiva, podràs extreure el Certificat de Garantia Juvenil també des del teu portal. Cal fer clic al botó “Certificat” per a generar-lo i després a “Tornar”. Finalment, cal entrar a l'apartat de “Notificacions”, descarregar i imprimir el PDF anomenat “Certificat”.

Fins quina data em puc inscriure a Garantia Juvenil?

La inscripció no caduca i el termini està obert fins que el participant compleixi 30 anys. Ara bé, si incompleixes algun requisit temporalment com per exemple, iniciis una nova feina o formació, el teu estat a Garantia Juvenil es queda inactiu (no beneficiari) i és responsabilitat teva tornar-lo a activar en mode “Beneficiari” a través del portal quan tornis a complir els requisits.

Què significa l'estat del perfil “pendent de subsanació”?

Les persones que tenen l'estat de “pendent de subsanació” al seu perfil de Garantia Juvenil encara no són beneficiàries perquè s'han introduït erròniament algunes dades durant el tràmit d'inscripció. Per arreglar aquesta situació s'ha de consultar quin ha estat l'error a través del teu portal i arreglar-lo. Si no saps de què es tracta l'error o com arreglar-lo pots dirigir-te al Punt d'Informació Juvenil més proper, Barcelona Activa i/o la teva oficina més propera del SOC. També pots trucar al telèfon 060.

Quin és l'error més comú quan apareix l'estat de “pendent de subsanació”?

L'error més comú és no marcar correctament la casella de “comunitari” si el jove té nacionalitat de la Unió Europea, o “no comunitari” si ha nascut fora d'Europa. A més, en tots dos casos, s'haurà d'afegir un número addicional:

- o En els casos de **joves comunitaris** l'aplicació de Garantia Juvenil demana el número de certificat de registre de ciutadà de la Unió Europea que apareix en el document identificatiu (targeta o full verd).
- o En casos de **joves no comunitaris** l'aplicació de Garantia Juvenil demana el número TIE, situat a la part superior dreta de la targeta NIE (cal introduir-lo sense la lletra “E”).

Quina és la diferència entre l'estat “no beneficiari” i “pendent de subsanació”?

L'estat de “no beneficiari” és transitori i el jove està inscrit en el programa de Garantia Juvenil però no pot beneficiar-se perquè incompleix algun requisit de participació. En canvi, en l'estat de “pendent de subsanació” el jove no està inscrit encara i no pot ser beneficiari dels serveis fins que no modifiqui les dades errònies del perfil i li arribi el certificat.

Què passa si trobo feina durant la realització d'un programa de GJ?

Els requisits exigeixen que no pots treballar ni formar-te el dia natural anterior però un cop inscrit, si trobes feina podràs seguir i finalitzar el programa o servei de Garantia Juvenil on estiguis vinculat. Cal tenir

en compte però, que molts programes formatius i tallers d'assessoria tenen horaris estipulats que sovint poden ser incompatibles amb una jornada laboral.

Compleixo 30 anys properament, puc inscriure'm?

Pots inscriure't a Garantia Juvenil si en el moment del tràmit encara en tens 29 tot i que compleixis els 30 anys en un període breu de temps. A més, no seràs exclòs del programa al complir 30 anys fins que no hagis rebut el servei de formació, pràctiques o oferta de feina.

Com puc acreditar que sóc de Garantia Juvenil?

Has d'accedir al perfil personal de la [plataforma de Garantia Juvenil](#) amb el nom d'usuari i contrasenya, fer clic al botó "Certificat" per generar-lo i després a "Tornar". Finalment, cal entrar a l'apartat de "Notificacions" i descarregar i imprimir el PDF "Certificat".

Què passa si sóc un/a jove amb documentació de demandant d'asil?

No pots fer la inscripció pel procediment habitual, doncs no la podràs finalitzar. Per inscriure't a Garantia Juvenil has d'enviar un correu electrònic a julia.moreno@creuroja.org amb el teu nom i el teu telèfon mòbil. Una tècnica de Creu Roja es posarà en contacte amb tu i et citarà al carrer Joan d'Àustria 120-124 per tal que emplenis la documentació necessària per fer la inscripció.

Què passa si no tinc permís de residència ni de treball?

Sense permís de treball no pots accedir al programa de Garantia Juvenil ja que no compleixes un dels requisits.

Pots dirigir-te al Servei d'Atenció a Immigrants, Emigrants i Refugiats (SAIER) per informar-te sobre els tràmits en relació al permís de treball.

- o Av. del Paral·lel 202, 08015 Barcelona | 932 56 27 00

Com puc saber quines accions i programes m'ofereix la Garantia Juvenil?

Per saber els programes que ofereix GJ disposes de les següents opcions:

- o Assistint a l'assessorament sense cita prèvia de Barcelona Activa:
 - De dilluns a dijous de 9-14h i de 15:30h a 18:00 h | divendres de 9-12h
 - C/ Llacuna 162-164, 08018 Barcelona | 934 01 97 77 | bcn.cat/barcelonactiva.
- o El el teu punt Infojove més proper a casa teva [enllaç](#)
- o En la teva Oficina del SOC més propera a casa teva en aquest [enllaç](#).

També pots consultar més informació sobre Garantia Juvenil a través [d'aquest enllaç](#).

Si tinc dubtes a qui em dirigeixo?

Si els dubtes són respecte a l'accés de l'aplicatiu pots trucar al 060. Altrament, Barcelona Activa, el SOC i els Punts d'Informació Juvenil referits anteriorment també et donem suport per a qualsevol dubte o dificultat durant el procés d'inscripció i/o participació.