



Competències clau

Nom i Cognoms:

Curs:

Grup:



1. Presentació

Un dels objectius del sistema educatiu és augmentar l'alumnat amb qualificació professional. Atès que la motivació és un dels motors fonamentals de l'aprenentatge, una bona orientació tindrà efectes en la continuïtat de la formació al llarg de la vida.

El Consorci d'Educació de Barcelona juntament amb Barcelona Activa - Capital Humà i la Fundació BCN Formació Professional, assumeixen aquest repte i donen suport a la tasca d'orientació que realitza el professorat a través del Projecte de Vida Professional.

Projecte de Vida Professional ProVP

> Què és el Projecte de Vida Professional?

És un temps i un espai que us donem per tal que aprengueu a prendre decisions en relació amb el vostre futur formatiu i professional.

> Per a què serveix?

Per a desvetllar les vostres motivacions professionals i competències i triar la formació postobligatòria més adequada.

> Com ho fareu?

Mitjançant aplicacions multimèdia interactives, impactants i dinàmiques, del web Barcelona Treball; us facilitem una recerca autònoma, acompanyada de l'equip de dinamitzadors/es, que us pot assessorar en tot moment, i del vostre tutor/a de grup.

➔ www.edubcn.cat

Barcelona Activa Capital Humà

> Què és Porta22?

És el Centre per al desenvolupament professional de Barcelona Activa, que té com a objectiu oferir recursos i serveis per a l'orientació i la carrera professional.

> Per a què serveix?

Per a rebre suport, consell i recursos per a:

- L'orientació acadèmica i professional
- La reorientació de la carrera professional
- La recerca de feina
- La millora i el desenvolupament de competències clau
- El progrés professional

> On i quan ens podeu trobar?

Al carrer Llacuna, 162.
Horari: de 9.00 a 20.00 h,
de dilluns a divendres.

➔ www.bcn.cat/treball



2. Fitxa treball - Sessió bàsica

Saps quines són
les competències
clau més valorades
en el mercat de
treball?

Què són les competències clau?

Les competències clau són aquell conjunt d'habilitats, actituds i valors que permeten una execució excel·lent de les tasques professionals, i que es veuen reflectits en determinats comportaments en el context laboral.

> Per què és important identificar les meves competències clau?

Cada ocupació requereix unes competències determinades segons les seves tasques i funcions. Conèixer les competències més valorades en el mercat de treball i identificar-ne les nostres és fonamental per a triar el futur professional, trobar la feina adequada i progressar professionalment.



A1. Conèixer les competències clau

Amb aquestes activitats podreu conèixer quines són les competències clau més valorades en el mercat de treball i identificar-ne les vostres.

a) Què sabem de les competències?

Amb els companys/es, reflexioneu sobre les qüestions següents.

1. Et consideres una persona amb capacitat de treballar en equip i compartir tasques?
2. Ets capaç d'adaptar-te i treballar en situacions i amb persones diferents?
3. Saps què vol dir tenir iniciativa? I ser creatiu?
4. T'agrada buscar noves maneres de veure les coses?

b) Competències diferents en una mateixa ocupació

Us proposem una reflexió dels diferents comportaments que es poden observar en una ocupació. A continuació escriu quins comportaments ha de demostrar un bon cambrer i quines competències hi estan associades.

Com ha de ser?

Comportaments



Competències



Comportaments que ha de demostrar un bon cambrer

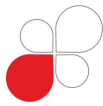
Competències associades a aquests comportaments



c) Definicions de competències

Per a conèixer millor les competències clau, relacioneu cadascuna de les competències que apareixen a la llista de l'esquerra amb les definicions que trobareu a la dreta. Les competències que apareixen a la llista són les més valorades per les empreses en l'actualitat.

Autoconfiança	Capacitat per a innovar, proposar noves idees i resoldre situacions de forma que ningú ha fet abans.
Autocontrol	Implica ser rigorós en les maneres de fer i seguir les normes de treball. Revisar la feina per detectar possibles errors, prestant molta atenció a tots els detalls.
Compromís amb l'organització	Capacitat per a establir prioritats, gestionar els recursos i el treball per assolir uns objectius.
Flexibilitat i gestió del canvi	Capacitat per a actuar de forma proactiva, anticipar-se davant els problemes o veure oportunitats. Buscar i dur a terme solucions abans que ningú ho demani.
Aprentatge i utilització de coneixements	Implica actuar d'acord amb els objectius i necessitats de l'organització. Actuar en el benefici de l'empresa, inclús prioritzant els seus interessos als propis.
Creativitat	És l'habilitat d'apropar punts de vista diferents i promoure acords, buscant el benefici per a totes les parts.
Iniciativa	El convenciment que un és capaç de realitzar amb èxit una tasca.
Planificació i organització	És l'habilitat d'establir contactes amb un ampli ventall de persones, que els permet ajudar-se mútuament, en situacions professionals i personals.
Empatia	Suposa l'habilitat de transmetre, de fer conèixer alguna cosa a algú d'una manera clara i entenedora.
Comunicació	Implica un desig d'ajudar o servir als clients/es, de satisfer les seves necessitats. Significa centrar-se en descobrir o satisfer les necessitats dels clients/es.
Preocupació per l'ordre i la qualitat	L'habilitat d'adaptar-se i treballar eficaçment en diferents i variades situacions i amb persones o grups diversos. Implica canviar i acceptar els canvis sense problemes.
Negociació	Implica la intenció de col·laborar i cooperar amb altres, formar part d'un grup, treballar junts.
Networking (xarxa de contactes)	Implica voler entendre les altres persones. És l'habilitat per escoltar, entendre correctament els pensaments, sentiments o preocupacions dels altres encara que no s'expressin verbalment o s'expressin parcialment.
Orientació al client	Suposa la intenció d'assumir el rol de líder d'un grup o equip de treball. Implica el desig de guiar els altres.
Lideratge	Implica la inquietud i curiositat constant per aprendre o saber-ne més de manera autònoma.
Treball en equip i cooperació	La capacitat de mantenir les pròpies emocions sota control.



Com a CONCLUSIÓ les competències clau que tinc són...



3. Fitxa treball - Sessió d'aprofundiment

En la sessió anterior (A1), va reconèixer la importància de les competències clau en el mercat de treball.


Ara us proposem que veieu com es posen en joc les competències clau en situacions laborals i que analitzeu en quin grau tens assolides competències per a les ocupacions que us interessin.



A2. Diccionari de competències clau

Per tal de veure les competències necessàries per alguna ocupació que us interessi, us proposem navegar pel diccionari interactiu. En aquesta aplicació multimèdia podreu trobar vídeos il·lustratius de diferents comportaments associats a les competències clau. Fixeu-vos que aquestes es poden assolir en diferent mesura!

RUTA:
Persona > Competències clau > Diccionari de Competències Clau



a) Consulteu en el diccionari les competències seleccionades a la primera sessió.

Recordeu que en la darrera activitat de la fitxa de la sessió anterior (A.1.d) va escriure les vostres competències clau.

Busqueu en el diccionari interactiu aquestes competències i visualitzeu-ne els vídeos. Anoteu en el requadre següent, els comportaments més rellevants que hi observeu.

Competència treballada:

Definició:

Nivell	Comportaments rellevants	En quin grau tinc assolits aquests comportaments?			
		Poc	Una mica	Bastant	Molt



Un cop detectats els comportaments de les competències clau us serà més fàcil adoptar-los vosaltres mateixos.

b) Cada ocupació té associades unes competències

Cerqueu la vostra ocupació de futur i anoteu una de les competències necessàries per a desenvolupar-la.

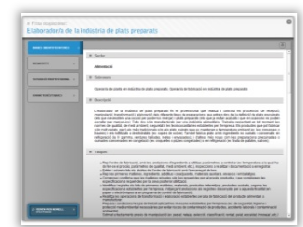
> Fitxes ocupacionals

➤ RUTA 1:

Mercat > Cercador d'ocupacions > CERCAR
(busqueu l'ocupació per ordre alfabètic)

➤ RUTA 2:

Mercat > Cercador d'ocupacions >
> Cercar per formació



Ocupació:

Competència:

Definició competència:



4. De quina manera es poden seguir treballant les competències clau?

> Exercici pràctic

Objectiu: entrenar-se en les competències clau necessàries per al futur.

Indicacions: per a completar els exercicis realitzats, busqueu accions del vostre dia a dia que us poden permetre posar en pràctica comportaments associats a aquella competència.



Crèdits

Edició i producció:

Ajuntament de Barcelona. Barcelona Activa - Capital humà.

Consorti d'Educació de Barcelona. Àrea d'Innovació i Suport Educatiu.
Programa de suport a l'Orientació Acadèmica i Professional.

Fundació BCN Formació Professional.

Elaboració:

Equips del Consorci d'Educació de Barcelona i Barcelona Activa - Capital humà.

invenio *learn.by.doing*.

Disseny i maquetació:

Direcció d'Art i Disseny: 2creativo.net

Maquetació: invenio *learn.by.doing*.

Any de publicació:

2010

Revisió 2011

Agraïm sincerament a tots els tècnics/ques de Barcelona Activa - Capital Humà, el Consorci d'Educació de Barcelona i la Fundació BCN Formació Professional, al professorat i alumnat dels centres educatius, les aportacions que han realitzat al llarg del temps per la millora d'aquest projecte.