



Entrevista de feina

Nom i cognoms:

Curs:

Grup:



1. Presentació

Un dels objectius del sistema educatiu és augmentar l'alumnat amb qualificació professional. Atès que la motivació és un dels motors fonamentals de l'aprenentatge, una bona orientació tindrà efectes en la continuïtat de la formació al llarg de la vida.

El Consorci d'Educació de Barcelona juntament amb Barcelona Activa - Capital Humà i la Fundació BCN Formació Professional, assumeixen aquest repte i donen suport a la tasca d'orientació que realitza el professorat a través del Projecte de Vida Professional.

Projecte de Vida Professional ProVP

> Què és el Projecte de Vida Professional?

És un temps i un espai que us donem per tal que aprengueu a prendre decisions en relació amb el vostre futur formatiu i professional.

> Per a què serveix?

Per a desvetllar les vostres motivacions professionals i competències i triar la formació postobligatòria més adequada.

> Com ho fareu?

Mitjançant aplicacions multimèdia interactives, impactants i dinàmiques, del web Barcelona Treball; us facilitem una recerca autònoma, acompanyada de l'equip de dinamitzadors/es, que us pot assessorar en tot moment, i del vostre tutor/a de grup.

➔ www.edubcn.cat

Barcelona Activa Capital Humà

> Què és Porta22?

És el Centre per al desenvolupament professional de Barcelona Activa, que té com a objectiu oferir recursos i serveis per a l'orientació i la carrera professional.

> Per a què serveix?

Per a rebre suport, consell i recursos per a:

- L'orientació acadèmica i professional
- La reorientació de la carrera professional
- La recerca de feina
- La millora i el desenvolupament de competències clau
- El progrés professional

> On i quan ens podeu trobar?

Al carrer Llacuna, 162.
Horari: de 9.00 a 20.00 h,
de dilluns a divendres.

➔ www.bcn.cat/treball



2. Fitxa treball - Sessió bàsica

Estàs
preparat/da per
a superar amb èxit
una entrevista
de feina?

Què és una entrevista de feina?

L'entrevista de feina és més que una conversa sobre la pròpia formació i experiència. És una de les proves del procés de selecció per tal de cobrir un lloc de treball en una empresa.

> Per què és important identificar les pautes i els comportaments correctes i incorrectes en una entrevista de feina?

Conèixer el que valoren les organitzacions quan realitzen una entrevista de feina incrementa les possibilitats d'èxit i redueix l'angoixa que suposa enfrontar-se a una situació que, per ella mateixa, ja és incerta.



A1. Què cal saber per a fer una entrevista de feina?

En algun moment, totes les persones que cerquen una ocupació han passat o passaran per una entrevista de feina.

En tota entrevista de feina es tenen en compte:

- Els coneixements (sobre la feina, els adquirits en els estudis i/o per experiència laboral)
- Les competències (actituds, habilitats i valors que es mostren en el desenvolupament d'una ocupació)

Si arribes a l'entrevista és que reuneix la primera de les condicions, perquè us han demanat o heu enviat el currículum, però... sabeu quines competències heu de tenir i mostrar?

a) Quines són les competències clau que es valoren especialment en l'entrevista?

A cada empresa i en cada procés es valoren aspectes que tenen a veure amb els coneixements, però també amb el saber ser i estar en un lloc de treball.

Cada cop més a les ofertes de feina demanen que els candidats/es mostrin capacitat de comunicació, de gestió d'equips, flexibilitat, iniciativa, etc. Aquests aspectes van més enllà dels estudis que podeu arribar a realitzar, s'anomenen **competències clau**.



En el següent quadre, us proposem cinc competències que es valoren de forma generalitzada a les empreses, sigui quin sigui el sector al qual pertanyen. Sabríeu definir-les amb les vostres paraules?

Competència

Enteneu què vol dir? Sabríeu definir-la?

Iniciativa

Flexibilitat i gestió del canvi

Comunicació

Treball en equip i cooperació

Compromís amb l'organització

b) L'entrevista de feina

Ara que ja sabem quines competències pot voler una persona o una empresa que ofereix ocupació, us proposem veure una entrevista de feina. Observeu com en una entrevista de feina, a més dels coneixements (que es presenten en el currículum) i les competències (comportaments observables), hi compten tots aquells aspectes (llenguatge no verbal) que es poden observar de l'entrevistat (manera de vestir, de mirar, de parlar, etc.).

Observeu el personatge de l'Albert a l'aplicació de l'Entrevista de Feina, anoteu les competències que mostra i les que no mostra en els exercicis següents.

> Entrevista de feina

↘ **RUTA:**

Eines> *Entrevista de feina* > *Entrevista de feina (recurs multimèdia)*>
>*Entrenament*

Trobareu els vídeos de l'entrevista en el centre de la part inferior on posa "FASES DE L'ENTREVISTA"

Activeu l'assessor virtual situat al racó superior esquerre.





Ara, escriuiu tres competències que l'entrevistat **NO** utilitza, a través de quin comportament es manifesta i què hauria de fer per superar aquell moment de l'entrevista.

Competència clau

Actitud, comportament no adequat

Recomanació per a millorar

Competència clau

Actitud, comportament no adequat

Recomanació per a millorar

Competència clau

Actitud, comportament no adequat

Recomanació per a millorar



Escriviu, també, tres competències (de les cinc que ja coneixeu) que Sí que mostra el personatge; i quina actitud, gest o tipus de comentari fa per a demostrar-les.

Competència clau

Actitud, comportament adequat

Competència clau

Actitud, comportament adequat

Competència clau

Actitud, comportament adequat

c) Si vosaltres fóssiu l'entrevistador/a, contractaríeu l'Albert?

Sí / No

Per què?



c) Conclusions

Com a conclusió, escriviu els comportaments correctes i els incorrectes que heu vist en l'Albert

comportaments correctes

comportaments incorrectes



+ *Recordeu: per a la propera sessió cal venir amb roba adequada per a fer una entrevista de feina*



3. Fitxa treball - Sessió d'aprofundiment



A2. Necessito entrenar-me!

La millor manera d'aprendre a fer entrevistes és... fer-les! (i observar-nos per a millorar). Per això us proposem l'oportunitat d'entrenar-vos seriosament, per tal que, en la primera entrevista de feina, tingueu més seguretat i, com a conseqüència, més possibilitats d'assolir l'èxit.

En la sessió anterior va poder veure un personatge als vídeos de l'entrevista; ara teniu l'oportunitat de posar en pràctica allò que va observar i va aprendre.

a) Assaig i pràctica de l'entrevista de feina

Poseu-vos amb un company o una companya; penseu en una possible oferta de feina i practiqueu aquestes preguntes que us proposem; un de vosaltres farà d'entrevistador/a i l'altre, de candidat/a.

> Oferta de feina

Ocupació:

Empresa (tipus i/o nom):

Entrevistador/a

(pregunta, escolta i pren nota per a aconsellar el company/a un cop acabada l'entrevista)

Candidat/a

(respon tenint en compte els criteris: mostrar coneixement i domini de les competències)

Per què vols treballar en aquesta empresa?

Quines són les teves qualitats i quins els teus defectes a l'hora de treballar?

Quines són les tasques que creus que hauràs de fer cada dia?



Què pots aportar tu que no tenen els altres candidats?

Per què creus que t'hauria de contractar?

Pregunta lliure:

Us va fixar en quines preguntes feia l'entrevistador en l'aplicació de l'entrevista?

Quines preguntes us han fet en una entrevista o quines penses que us podrien fer?

Penseu-ne una i feu-la

b) Simulació i anàlisi de l'entrevista de feina

Anoteu les vostres observacions sobre com creieu que estan fent la simulació d'entrevista els vostres companys i companyes per poder, així, comentar-ho en finalitzar l'experiència.

Marqueu amb un les competències que la persona candidata demostra i amb una les que cal que millori.

> Entrevista 1

Ocupació:

Nom de l'entrevistador/a:

Actitud de l'entrevistador/a:

Conciliadora Directa Agressiva Autoritària

Nom del candidat/a (nom del company/a que es presenta):

Iniciativa Flexibilitat i gestió del canvi Comunicació
 Compromís amb l'organització Treball en equip i cooperació

Observacions:

El / la contractaríeu?



> **Entrevista 2**

Ocupació:

Nom de l'entrevistador/a:

Actitud de l'entrevistador/a:

Conciliadora Directa Agressiva Autoritària

Nom del candidat/a (nom del company/a que es presenta):

Iniciativa Flexibilitat i gestió del canvi Comunicació
 Compromís amb l'organització Treball en equip i cooperació

Observacions:

El / la contractaríeu?

> **Entrevista 3**

Ocupació:

Nom de l'entrevistador/a:

Actitud de l'entrevistador/a:

Conciliadora Directa Agressiva Autoritària

Nom del candidat/a (nom del company/a que es presenta):

Iniciativa Flexibilitat i gestió del canvi Comunicació
 Compromís amb l'organització Treball en equip i cooperació

Observacions:

El / la contractaríeu?



> Entrevista 4

Ocupació:

Nom de l'entrevistador/a:

Actitud de l'entrevistador/a:

- Conciliadora Directa Agressiva Autoritària

Nom del candidat/a (nom del company/a que es presenta):

- Iniciativa Flexibilitat i gestió del canvi Comunicació
 Compromís amb l'organització Treball en equip i cooperació

Observacions:

El / la contractaríeu?

c) En poques paraules

A continuació, escriuiu els comportaments adequats que hem de demostrar en una entrevista de feina i en quina competència està associada.

Comportaments adequats

Competència



4. De quina manera es pot seguir treballant l'entrevista de feina?

> Ampliar el ventall de models d'entrevista de feina

Objectiu: veure més comportaments i actituds en diverses entrevistes de feina i ampliar el ventall de preguntes que ens poden fer en una entrevista de feina.

Indicacions: en la mateixa aplicació (Entrevista de feina) que hem conegut i treballat, podeu continuar visualitzant altres personatges, veure altres comportaments i actituds i ampliar el ventall de preguntes que es poden fer en una entrevista de feina.

↳ RUTA:

Eines > Entrevista de feina > Entrevista de feina (recurs multimèdia) > Entrenament

+ Es recomana que anoteu les dades que us interessin o us criden l'atenció per a complementar el full de propòsits per a l'entrevista de feina.

Web Educastur (Simulador d'entrevistes de feina):

↗ ENLLAC EXTERN:

www.educastur.es/index.php?option=com_content&task=view&id=1008&Itemid=94

> Conèixer més a fons les característiques de l'entrevista de feina

Objectiu: complementar els aprenentatges amb altres matisos (fases de preparació de l'entrevista, altres tipus de competències, etc.)

Indicacions: entreu a www.bcn.cat/treball, a l'apartat Eines i hi trobareu enllaços d'interès i bibliografia relacionada amb l'entrevista de feina.

+ Es recomana especialment llegir les càpsules següents:

- L'Entrevista de Feina

↳ RUTA 1:

Eines > Entrevista de feina > Documents relacionats > Càpsula "L'entrevista de feina"

- 22 Preguntes d'entrevista de feina

↳ RUTA 2:

Eines > Entrevista de feina > Documents relacionats > Càpsula " 22 Preguntes d'entrevista de feina"

↳ RUTA 3:

Eines > Procés de recerca de feina (exploreu-ne les possibilitats)



Crèdits

Edició i producció:

Ajuntament de Barcelona. Barcelona Activa - Capital humà.

Consorti d'Educació de Barcelona. Àrea d'Innovació i Suport Educatiu.
Programa de Suport a l'Orientació Acadèmica i Professional.

Fundació BCN Formació Professional.

Elaboració:

Equips del Consorci d'Educació de Barcelona i Barcelona Activa - Capital humà.

invenio *learn.by.doing*.

Disseny i maquetació:

Direcció d'Art i Disseny: 2creativo.net

Maquetació: invenio *learn.by.doing*.

Any de publicació:

2010

Revisió2011

Agraïm sincerament a tots els tècnics/ques de Barcelona Activa - Capital Humà, el Consorci d'Educació de Barcelona i la Fundació BCN Formació Professional, al professorat i alumnat dels centres educatius, les aportacions que han realitzat al llarg del temps per la millora d'aquest projecte.