Ajuntament de Barcelona | Barcelona Activa

TIPOS DE ENTREVISTAS

Descubre cómo afrontarlas

Casi todos los procesos de selección usan la entrevista como instrumento de filtro de candidaturas o de decisión final de la persona elegida para cubrir una vacante.

¡Prepárate para la entrevista!

Aprende a responder en escenarios diversos

¿Quieres saber cómo actuar en cada una de ellas?

Según su contenido...

CURRICULAR

Se repasa la trayectoria anterior y se quiere contrastar y ratificar lo que se dice en el CV.

- Aporta datos nuevos.
- Amplía lo que aparece en tu CV.

POR COMPETENCIAS

Además de los conocimientos, a partir de situaciones reales o ficticias, se evalúan las habilidades y actitudes de la persona candidata.

- Trabaja las competencias con antelación.
- Ten un ejemplo para cada competencia clave requerida para el puesto de trabajo.
- Involucra a la otra persona en la conversación.

¿Y si...?

¿Imaginamos qué...?

Según el estilo de las preguntas...

DIRECTA

Se plantean preguntas concretas con el objetivo de que la persona argumente una decisión, dé cifras, cite productos, indique logros...

- Destaca los conocimientos y las experiencias.
- Introduce en la conversación tus competencias.
- Recuerda que hay que concretar. En este tipo de entrevista se valora la precisión.

LIBRE

El peso de la entrevista recae en la persona candidata. Quien entrevista hace una o dos preguntas abiertas y espera un discurso lineal y comprensible que aporte información de valor.

- Al prepararla, intenta identificar cuál puede ser la información clave para que quien te entrevista tome una decisión.
- Elabora un discurso medido, ni demasiado largo ni demasiado corto. Si te puede ser de ayuda, ponlo por escrito para estructurar las ideas.
- Practica la respuesta a preguntas como: ¿Qué destacarías de tu trayectoria para este puesto de trabajo? ¿Por qué te interesa? ¿Qué te puede diferenciar de otras personas candidatas?

INDIVIDUAL

Es la entrevista que se utiliza de manera más generalizada. Suele hacerla alguna persona del departamento de recursos humanos.

- Escucha atentamente y fíjate en el estilo de comunicación de la otra persona.
- Muestra coherencia entre qué dices y cómo lo dices.
- Asegúrate que se hace un repaso exhaustivo a tu perfil y tus competencias.
- Aprovecha para hacer preguntas sobre la empresa y el puesto de trabajo. Es una manera de expresar motivación e interés por formar parte de su equipo.

Según las personas que participan...

DINÁMICA DE GRUPO

Se puede plantear una actividad o la resolución de un caso para poner en juego las personas candidatas.

- Haz aportaciones y trabaja en equipo.
- Oriéntate a los resultados de manera eficiente y eficaz.
- Da muestra de las competencias requeridas para llegar a una solución consensuada: negociación, flexibilidad, influencia...

EN PANEL

Simultáneamente, intervienen más de una persona en la entrevista. Se suele utilizar sobre todo para puestos técnicos especializados o de mando. Entrevistan una única persona candidata al puesto.

- Ten en cuenta que cada persona aborda la entrevista según la perspectiva del lugar que ocupa.
- Prepara respuestas a preguntas muy técnicas sobre las funciones del puesto, pero también otras relacionadas con tus rasgos de personalidad.

Y cada vez más...

A DISTANCIA

Usan el teléfono, la videoconferencia o incluso el correo electrónico o la mensajería instantánea.

- Recuerda que normalmente son filtros previos.
- Prepara el dispositivo, el lugar, los documentos a tu alcance...
- Refuerza tu comunicación verbal, ya que la no verbal está muy limitada.

Las voces expertas recomiendan:

- ✓ Preparar siempre la entrevista, repasando tu currículum y el encaje en la oferta, indagando sobre la empresa en concreto.
- ✓ Saber, si te es posible, el tipo de entrevista, así como detalles sobre el lugar, la persona que te la puede hacer... Esto ayudará a reducir nervios.
- ✓ Prestar atención a la comunicación verbal, pero también a cómo te expresas. Es clave que muestres coherencia entre los dos lenguajes.
- ✓ Hablar en positivo de tu experiencia anterior y de todo lo que has aprendido de los trabajos y personas con las que has colaborado.

¿TE GUSTARÍA PROFUNDIZAR MÁS?

- Momentos clave de una entrevista +
- La entrevista de empleo: cómo comunicar tus puntos débiles +
- El otro punto de vista (video) +