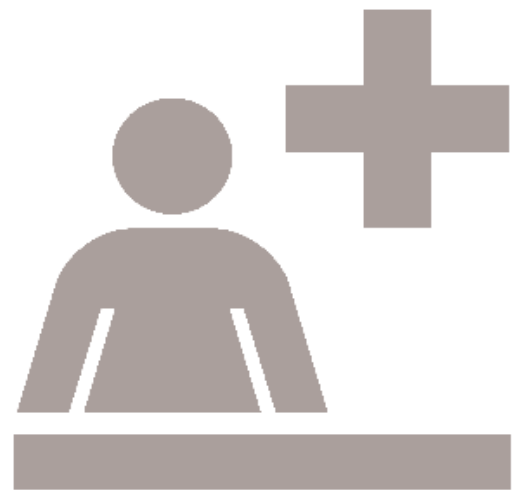


Ocupaciones más demandadas en el sector de la Salud

Informe 2014



Elaborado por:

Deloitte.

Cofinanciado por:



**Generalitat
de Catalunya**



Unió Europea
Fons Europeu
de Desenvolupament
Regional

"Una manera de fer Europa"

1. Presentación del sector

El principal objetivo del sector de la salud es proteger, promover y mantener la salud de la sociedad. A pesar de que es un sector que abarca cada vez más ámbitos desde los cuales se incide en la salud colectiva e individual, a grandes rasgos, podemos destacar cuatro ámbitos principales:

- **Atención sanitaria:** Es el ámbito que se encarga del contacto directo con el paciente. Está subdividido en: Atención primaria, asistencia socio sanitaria y atención hospitalaria.
- **Investigación y desarrollo en biomedicina:** Es un subsector que se encuentra claramente en crecimiento y por lo tanto, demanda profesionales muy cualificados.
- **Salud pública y gestión sanitaria:** Está formado por las actividades promovidas desde la administración y las fundaciones en términos de materia sanitaria.
- **Apoyo a la investigación y a la atención sanitaria:** Incluye la formación y el control de la aplicación de las nuevas tecnologías de la medicina.

La tendencia del sector está encaminada a dar mucho más protagonismo a la atención primaria, que está llamada a liderar la continuidad asistencial para mejorar la eficacia puesto que la inmediatez en la detección y el tratamiento son básicos en la atención de las nuevas patologías.

2. Contexto actual

Tendencias globales: El ámbito de la atención sanitaria tiene un peso importante en la UE y los profesionales de este sector representan un 10% del total de trabajadores de la UE, de los cuales más del 75% son mujeres. De acuerdo al informe del sector de la salud: “Panorama de la salud: Panorama 2012”, el gasto sanitario en Europa creció hasta el 2009 más rápido que otros sectores de la economía. Este hecho comportó que el sector de la salud absorbiera una creciente proporción del PIB. En la actualidad, el objetivo de reducir el gasto sanitario de los países para controlar los grandes déficits está siendo muy criticado por parte de la opinión pública, los profesionales del sector y los usuarios.

España: De acuerdo a los últimos datos publicados recientemente, durante los últimos cuatro años, 20.000 enfermeros han perdido su puesto de trabajo. En España, la media de enfermeros por 100.000 habitantes es de 527, mientras que en la Unión Europea la media es superior, unos 759 enfermeros por 100.000 habitantes. Por ejemplo, en el Estado Español, algunos datos ya indican que 5.000 enfermeros se han tenido que trasladar a otros países para poder trabajar. A pesar de que hay muchos sectores afectados por la situación económica actual, un recorte en el número de profesionales de este sector puede tener graves consecuencias sobre la salud de los ciudadanos y, de hecho, son muchos los expertos que prevén un colapso en la Sanidad Pública Española en 5 años. Los profesionales del sector piden un objetivo claro, realista y transparente por parte de las administraciones públicas con el fin de disponer de una política estable y sin estar expuestos a una continua revisión.

Cataluña: En Cataluña el modelo sanitario es de tipología mixta y está integrado en una única red recursos sanitarios, sean públicos o privados. Según un artículo publicado en “El País” en marzo del 2013, la deuda catalana con las farmacias y el sector sanitario superaba los 900 millones de euros. Dado que el objetivo de la Generalitat para el 2013 era reducir el déficit de un 1,96% a un 0,7% sobre el PIB, los recortes en los sectores económicos se han tenido que llevar a cabo provocando un descontento en la sociedad muy palpable. Aun así se están empezando a observar algunos datos positivos como es la reciente noticia publicada que da a conocer que el Servicio Catalán de la Salud (CatSalut) ha reducido la factura farmacéutica un 21,6% entre el 2011 y el 2013. Las huelgas que realizan los profesionales del sector y las quejas por parte de los usuarios, reflejan un descontento general que es muy importante que se reconduzca para garantizar el mantenimiento del estado de bienestar y una asistencia sanitaria de calidad.

Indicadores del Sector Salud	Contribución del sector al PIB Español (1)	Población ocupada en España* (2)	Número de empresas en España (2)
	5,10% (2012)	950.075 (2013)	131.740 (2013)

* Incluye Actividades Sanitarias en el régimen general y Autónomo.

(1) INE, Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
 (2) INE, Ministerio de Empleo y Seguridad Social.
 (3) INE, Ministerio de Empleo y Seguridad Social.

3. Tendencias clave del sector

Tendencias sectoriales		
	<p>Tecnologías médicas</p>	<p>Son cada vez más las empresas, centros tecnológicos, grupos de investigación, hospitales y centros de salud que forman parte del nuevo clúster de Tecnologías de la Salud. Con este nuevo clúster se quiere impulsar en Cataluña, comunidad autónoma referente internacional en el desarrollo de tecnologías médicas, la posibilidad de crear sinergias y así encontrar más oportunidades en el resto de mercados internacionales. Según las últimas noticias publicadas, este nuevo clúster representa el 2% del actual PIB catalán y parece que tiene por delante muchas oportunidades de crecimiento. Las tecnologías médicas incluyen, entre otros aspectos: tecnologías relacionadas con el desarrollo de nuevos equipos y productos en el campo de la ingeniería biomédica, tecnologías aplicadas a la rehabilitación para personas discapacitadas, etc.</p>
	<p>Aplicaciones móviles sanitarias</p>	<p>Las aplicaciones móviles sanitarias están experimentando un crecimiento exponencial desde hace un par de años. Son muchas las ventajas que ofrece este mercado en cuanto a facilidad de uso, rapidez, eficiencia y bajo coste debido a que muchas de ellas son gratuitas o su importe es muy bajo. Esta tendencia no sólo presenta ventajas para los usuarios, sino que para los profesionales del sector sanitario y para los médicos es un mercado muy beneficioso cuando quieren, por ejemplo, consultar dudas o contrastar información para el diagnóstico de sus pacientes o información farmacológica. Esta tendencia mejora de manera sustancial la eficiencia en el trabajo de los profesionales y a la vez es beneficioso por los usuarios dado que reciben un servicio más ágil y, a menudo, un trato más positivo que puede ayudar a mejorar la imagen hacia el sector sanitario público.</p>
	<p>Marketing farmacéutico</p>	<p>Debido a los cambios constantes que se están llevando a cabo en el sector como consecuencia de nuevas alternativas innovadoras, es necesario que los profesionales y las compañías del sector de la salud estén preparados para adaptarse rápidamente a nuevas situaciones y retos. La situación de cambio que vive el sector de la salud provoca que las unidades de negocio inviertan en estrategias multicanal con la finalidad, por ejemplo, de aumentar la interacción entre las personas asistentes a un congreso presencial. Son muchos los aspectos que se tienen que tener en cuenta en cuanto al marketing farmacéutico como son por ejemplo: El impacto que tiene internet en el consumo y el creciente uso de las redes sociales. Tanta es la importancia de esta tendencia que se han creado masters en marketing farmacéutico para dar respuesta a la necesidad creciente de profesionales en esta área.</p>
	<p>Contención del gasto público sanitario</p>	<p>Un tiempo después de que empezara la crisis económica actual en la que nos encontramos, las administraciones públicas empezaron a hablar de recortes en sanidad. Por lo tanto, la contención del gasto público sanitario es una clara tendencia del sector puesto que el gasto en sanidad ha disminuido considerablemente y han aparecido otras medidas como por ejemplo el copago sanitario, el euro por receta y las listas de espera de los hospitales continúan aumentando considerablemente. En línea con esta tendencia, es necesario que los profesionales intenten responder de la mejor manera a estos recortes, con el fin de mantener el estándar de calidad, tratando de minimizar el impacto de estos recortes en la asistencia que reciben los usuarios del sistema de salud público.</p>

4. Ocupación en el sector de la Salud

Después de años de especialización de los médicos, el sector demanda, a grandes rasgos, profesionales con conocimientos transversales y con capacidad de gestión. Es en este sentido que la administración pública está tratando de adaptar esta tendencia a la oferta formativa actual.

Análisis de la ocupación en el sector de la Salud	Tendencia actual	Previsión de crecimiento
	➡	➡

📌 Recuperación/Crecimiento; ➡ Mantenimiento; ⬅ Decrecimiento

4.1. Ocupaciones de mayor cualificación más demandadas

Ocupación	Descripción	Requisitos valorados (Formación, experiencia y competencias)	Otros aspectos destacados
1 Gestor/a de servicios de enfermería	El gestor de servicios de enfermería es un enfermero con experiencia asistencial y formación en gestión. Su tarea principal es planificar, organizar, dirigir y evaluar la atención de enfermería del ámbito que se responsabiliza, la gestión de la continuidad de las curas y la gestión de la integración asistencial en el ámbito territorial; así como la gestión de la cartera de enfermeros que le esté asignada.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: Hay que disponer de formación universitaria en enfermería o en otras ciencias de la salud. Se valora muy positivamente disponer de un máster en gestión sanitaria. Experiencia: Se valora muy positivamente disponer de experiencia previa de dos años en un lugar similar. Competencias: empatía. 	<ul style="list-style-type: none"> Necesidad de disponer de profesionales con conocimientos transversales y, cada vez más, con conocimientos de gestión.
2 Especialista en e-salud	Es el profesional dedicado a desarrollar aplicaciones relacionadas con la salud y a detectar nuevas necesidades de los usuarios. También se encarga de llevar a cabo el plan de comunicación y publicidad.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: Hay que disponer de formación universitaria en comunicación o publicidad y se valora muy positivamente disponer de un grado formativo en ciencias de la salud. En el caso de ser el responsable de desarrollar aplicaciones, hay que conocer los programas determinados. Experiencia: Es necesario disponer de conocimientos avanzados en herramientas informáticas e inglés. 	<ul style="list-style-type: none"> Competencias clave necesarias: planificación y organización, trabajo en equipo y cooperación y orientación al cliente. Habrán de ser capaces de gestionar proyectos y equipos complejos.
3 Experto en tecnologías médicas	El experto en tecnologías médicas es el responsable de desarrollar nuevas técnicas de investigación y nuevos sistemas de ayuda a los médicos como por ejemplo, máquinas de diagnóstico para la imagen.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: Es necesario disponer de formación universitaria en ingeniería. Experiencia: Se valora muy positivamente la experiencia previa en puestos similares. Competencias: Pensamiento analítico y conceptual. 	

4.2. Ocupaciones de menor cualificación más demandadas

Ocupación	Descripción	Requisitos valorados (Formación, experiencia y competencias)	Otros aspectos destacados
1 Instalador/a - reparador/a en electro medicina	<p>Profesional responsable de instalar, mantener y reparar productos sanitarios activos -PSANI- en sistemas de electro medicina y sus instalaciones asociadas, bajo criterios de calidad, en condiciones de seguridad y cumpliendo la normativa vigente. En otras palabras, es el profesional que se dedica a la instalación, mantenimiento y reparación de los equipos electrónicos utilizados en los exámenes y tratamientos médicos.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Formación: Ciclos formativos profesionales de grado medio o superior de la familia de electricidad y electrónica. • Experiencia: Se valora muy positivamente la experiencia en mantenimiento de rayos X, en sector hospitalario, en atención al usuario, en montaje y mantenimiento de equipos electro médicos. • Competencias: Preocupación per el orden y la calidad, aprendizaje y utilización de conocimientos y flexibilidad y gestión del cambio. 	

5. Conclusiones y Proyección futura

Redefinición y nuevas oportunidades



- La tendencia más clara del sector es la redefinición y la transformación de la atención a las personas pasando de las formas tradicionales, básicamente presenciales o telefónicas, a un tipo de servicio más ‘digitalizado’ y adaptado a los nuevos estilos de vida y hábitos de la población. El sector encontrará en este ámbito de gestión del negocio muchas oportunidades tanto a nivel de empresa como a nivel de profesionales.
- En la misma línea que otros sectores económicos similares como por ejemplo, el sector bioquímico, la fuerte implantación de medicamentos genéricos y su elevada demanda está haciendo que se produzcan sinergias entre compañías con la finalidad de disponer de más oportunidades para entrar en el mercado internacional. Es necesario que las empresas encuentren nuevas formas de diferenciarse como consecuencia del aumento de la competencia, hecho que otorga una especial relevancia al marketing farmacéutico.

Los profesionales del sector de la Salud



- Debido a la tendencia hacia la “sanidad electrónica”, los profesionales más demandados en este sector son los vinculados a una formación relacionada con el marketing, el desarrollo de aplicaciones, etc. Obviamente un complemento muy valorado es disponer de formación o conocimientos en medicina u otras ciencias de la salud.
- A pesar de que la especialización es una característica indispensable para los profesionales del sector, actualmente puede ser un problema a la hora de adquirir flexibilidad interdisciplinaria, una característica que implica disponer de conocimientos y nociones de varios ámbitos y una necesidad cada vez más presente.

Alertas



- La industria de la salud se enfrenta a nuevos retos como el envejecimiento de la población, las patologías sistémicas o la automedicación. Es importante que el sector, cómo ha ido haciendo hasta la actualidad, continúe formando y desarrollando a profesionales orientados a mejorar la calidad de vida de las personas, con una clara vocación de servicio, etc. y especializados en enfermedades vinculadas al abuso de los medicamentos y en la atención a la tercera edad como por ejemplo, médicos de residencias o enfermeras.
- Los recortes en gasto público en el sector de la salud están comportando determinados resultados como reducciones de salarios y del nivel de ocupación. Hay que tener en cuenta que las duras medidas llevadas a cabo por el Estado continuarán aplicándose durante este nuevo año con el objetivo de reducir el déficit sobre el PIB nacional. Estos recortes están provocando que el sistema sanitario español tenga largas listas de espera y zonas dónde no hay infraestructura suficiente para poder atender a los ciudadanos. Por eso es importante que los profesionales dispongan de una buena capacidad de gestión y sean empáticos con los usuarios de la sanidad pública con la finalidad de mantener un estándar de calidad.

Fortalezas



- Las empresas farmacéuticas multinacionales, como consecuencia del avance de los genéricos, han de centrar sus esfuerzos en el desarrollo de medicamentos con una demanda más elevada sobre el resto de medicamentos. En este caso, se crean nuevas oportunidades para los profesionales en cuanto a la creación y desarrollo de grupos independientes de investigadores que apoyen a estos laboratorios.
- Las políticas de prevención y promoción de la salud han demostrado ser muy eficientes y más rentables que las curas paliativas. Por lo tanto, se espera que las políticas de prevención y promoción de la salud asuman cada vez más peso en el futuro.

Después de años de especialización de los médicos, el sector demanda profesionales con conocimientos transversales y capacidad de gestión. Es necesario que los profesionales sean versátiles y se formen en varias áreas de conocimiento.

Fuentes: Últimos datos publicados: United Explanations, RTVE, Europa al Día, Cambra de Comerç de Barcelona, Servei Català de la Salut, INE, Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, Periodista Digital, Fundació OPTI, Eva Velasco: Consultoria Marketing On/Offline en farma y Salud. Prensa: El Mundo, El País, El Economista

Artículos e informes consultados:

- ✓ Gómez, A. (2014). El consumidor de la e-Salud en España 2014: Oportunidades y Retos en Marketing. *Pm Farma*.
- ✓ Redacció. (2014). Neix el Clúster de Tecnologies de la Salut, un sector que suma més de 300 empreses amb una facturació superior als 3.600M€. *Acció – Generalitat de Catalunya*.
- ✓ García, M.A. (2014). La salud privada gana pacientes. *El País*.
- ✓ Marques, J. (2014). Los seguros de salud buscan al cliente “on-line”. *El Economista*.
- ✓ Morato, A. (2014). Visión de futuro para el sector de la salud 2025. *Fundación OPTI*.
- ✓ Rejón, R. (2014). Glosario para entender un año de recortes sanitarios (y lo que nos espera en 2014). *El Diario*.
- ✓ Almarza, C. (2014). Tendencias del mercado español en el sector salud. *En genérico*.
- ✓ Redacción. (2013). 100 expertos avisan: la Sanidad Pública española se colapsará en 5 años. *Periodista Digital*.
- ✓ Redacción. (2012) Apps de salud, un sector en alza. *En genérico*.

6. Web grafía sectorial complementaria

- ✓ Agencia Europea para la Seguridad y la Salud en el Trabajo
<https://osha.europa.eu/es/sector/healthcare/>
- ✓ Organització Mundial de la Salut
<http://www.who.int/es/>
- ✓ Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat
<http://www.msssi.gob.es/>
- ✓ Institut Català de la Salut
<http://www.gencat.cat/ics/>
- ✓ Centro de Innovación y tecnología
<http://cit.upc.edu/es>

Catálogo de ocupaciones de Barcelona Treball

¿Quiere ampliar la información de las principales ocupaciones del Sector? Conozca al detalle las tareas que realiza cada profesional, la formación necesaria para trabajar, las competencias clave asociadas y las ofertas de trabajo publicadas en los principales portales de empleo.

www.bcn.cat/treball > [Sectores econòmics](#)
> [Buscador de ocupaciones](#)

Elaborado por:

Deloitte.

Cofinanciado por:



**Generalitat
de Catalunya**



Unió Europea
Fons Europeu
de Desenvolupament
Regional

"Una manera de fer Europa"