

Ocupaciones más demandadas en el sector Servicios Sociales

Informe 2014



Elaborado por:

Deloitte.

Cofinanciado por:



**Generalitat
de Catalunya**



Unió Europea
Fons Europeu
de Desenvolupament
Regional

"Una manera de fer Europa"

1. Presentación del sector

Los principales objetivos del sector servicios sociales, también denominado tercer sector, consisten en garantizar el derecho de toda la población a vivir una vida digna y ofrecer una mayor igualdad de oportunidades a aquellas personas que lo requieren. El sector está promovido principalmente desde la Administración pública, a pesar de que cada vez más hay otras entidades, muchas impulsadas desde la ciudadanía, que se dedican a desarrollar grandes proyectos sociales. El sector está formado por tres ámbitos diferentes:

- **Atención a las necesidades educativas y laborales:** Incluye los servicios dirigidos al asesoramiento y orientación laboral, al asesoramiento psicopedagógico y los vinculados al ámbito educativo.
- **Atención a las necesidades relacionales, familiares y sociales:** Engloba los servicios que tienen que ver con la información, orientación, valoración y acompañamiento de las personas con necesidades de relación especiales y también incluye el acompañamiento diurno de personas con discapacidad.
- **Atención a las personas con dependencia:** Integra los servicios dirigidos a las personas que por temas de edad, de enfermedad, etc. precisan ayuda de otras personas para realizar sus actividades básicas.

Esta segmentación en ámbitos es complementaria a la diferenciación entre los dos tipos de servicios que abarca el sector: Los servicios sociales básicos de acceso a toda la población y los servicios especializados que requieren equipamientos y materiales específicos.

2. Contexto actual

Tendencias globales: La Unión Europea (UE) ve en el sector de los servicios sociales un pilar de protección social, esencial para la cohesión social, territorial y económica y se muestra interesada en que los estados miembros dispongan de servicios sociales de alta calidad, accesibles, asequibles y sostenibles con el objetivo de garantizar los derechos fundamentales. Aún así, el objetivo de la UE hacia este sector, dista bastante de la situación actual que se caracteriza por medidas que pueden suponer un deterioro de los servicios sociales sin garantizar unos suministros esenciales.

España: El sector de los servicios sociales es un sector importante para el desarrollo social y económico de España puesto que juega un papel importante en la lucha contra la pobreza y la exclusión social. Según un estudio realizado por la Obra Social “la Caixa” en diciembre de 2012, esta importancia se ve reflejada en el número de organizaciones que lo integran, el gran número de demandas sociales que se satisfacen, el volumen de la inversión social que se realiza, etc. De acuerdo con los últimos datos publicados en el BOE en febrero del 2013, España dispone actualmente de unas 29.000 entidades que dan servicios a más de 5 millones de personas. Su importancia y repercusión económica es muy relevante, representando un 1,7% del PIB, dando trabajo a unas 500.000 personas que representan un 2,5% del total de la población española ocupada.

Cataluña: Una de las principales recomendaciones para España y Cataluña fijada por la Comisión dentro de la Estrategia Europa 2020 es el establecimiento de unas finanzas públicas sostenibles. Esto está comportando una progresiva reducción del gasto público por parte de los gobiernos centrales hecho que está generando problemas fruto de la paralización o demora en el pago por parte de las administraciones públicas a organismos o entidades que suministran servicios básicos a nuestra sociedad, como es el caso del sector de los servicios sociales. En el caso de Barcelona y otras ciudades, se está viviendo una reducción importante de personal contratado que puede hacer que el estado de bienestar se desequilibre, a pesar de que se están llevando a cabo diversas medidas para evitar esta situación.

Indicadores Sector Servicios Sociales	Contribución del sector al PIB español (2)	Población ocupada en España (3)	Número de empresas en España (3)
	1,7 (Febrero 2013)	500.000 (Febrero 2013)	29.000 (Febrero 2013)

(1) Documento BOE-A-2013-1044 – Agenda Estatal – Boletín Oficial del Estado

(2) Documento BOE-A-2013-1044 – Agenda Estatal – Boletín Oficial del Estado

(3) Documento BOE-A-2013-1044 – Agenda Estatal – Boletín Oficial del Estado

3. Tendencias clave del sector

Tendencias sectoriales

	<p>Necesidad de respuestas para afrontar el envejecimiento de la población</p>	<p>La población de la UE y de los países miembros está envejeciendo como consecuencia del descenso de las tasas de fecundidad y el aumento de la esperanza de vida, un hecho que supondrá un incremento de la tasa de dependencia de las personas de la tercera edad. Esta tendencia ascendente tiene una clara repercusión en la capacidad de la sociedad europea para hacer frente a las prestaciones económicas de la sociedad así como también responder a las nuevas necesidades de atención sanitaria y curas personales de larga duración. Pero también este envejecimiento afecta a la ocupación, dado que habrá un colectivo cada vez más grande de población dependiente integrada por mayores de 65 años, hecho que hará necesario disponer de más capital humano para darles más atención.</p>
	<p>Superación de los retos que suponen los recortes en el sector</p>	<p>De acuerdo con las últimas noticias publicadas, entre el 2008 y el 2012 el gasto público en España aumentó hasta un 45,3% del PIB. Es decir, más de 450.000 millones de euros se utilizaron para pensiones, educación, sanidad, policía y todos los servicios que proporcionan las administraciones públicas. Aún así, la mayoría de los ciudadanos no se identifican con este volumen de gasto en cuanto a los servicios sociales y se habla mucho de “recortes”. Actualmente, los presupuestos generales del estado previstos para el 2014 incluyen unos recortes del 36% en la partida destinada a los servicios sociales, poniendo en riesgo la calidad y universalidad de los servicios sociales. En la línea de los recortes, las más sonadas son las listas de espera de la sanidad y los bajos resultados de los estudiantes españoles en determinados informes como el PISA o similares.</p>
	<p>Aumento en la demanda</p>	<p>En línea con la información facilitada en el informe de los Servicios Sociales en España, una tendencia bastante destacable se corresponde con un aumento en la demanda de servicios sociales, como consecuencia de la elevada tasa de paro. En el mes de mayo del 2013 las trabajadoras sociales gestionaron una media de 49 solicitudes, centradas especialmente en las áreas de información, orientación, intervención y apoyo familiar y finalmente, prevención e inclusión social. Prácticamente todas las áreas y ámbitos del sector han experimentado un aumento en la demanda, que el Estado no ha podido responder, incrementándose la presión sobre las entidades, muchas de las cuales tienen que hacer frente a considerables restricciones presupuestarias.</p>
	<p>Profesionalización del sector</p>	<p>Cada vez más, los profesionales dedicados a los servicios sociales están optando por adquirir una mayor formación. En esta línea, progresivamente se está desarrollando formación específica como por ejemplo másteres dirigidos a la gestión de centros e instituciones y se observa una mejora de las condiciones laborales de los profesionales del sector. Asimismo, la elaboración de la Ley de Promoción de la Autonomía Personal y de Atención a las Personas en Situación de Dependencia aprobada el 13 de Julio de 2012 ha supuesto un claro impulso a esta tendencia, dado que requiere a los trabajadores de determinadas posiciones disponer de formación previa.</p>

4. Ocupación en el sector de los Servicios Sociales

A pesar de que el sector de los servicios sociales ha estado desde siempre enfocado a mejorar la calidad de vida de las personas, en los últimos años ha sido experimentando una disminución en cantidad y, como consecuencia, en la calidad de determinadas prestaciones. Estas disminuciones están estrechamente relacionadas con los recortes y, a pesar de que se están buscando maneras de que el sector salga hacia adelante, están disminuyendo de forma importante los puestos de trabajo y los profesionales hablan de “sobrecarga de trabajo”.

Análisis de la ocupación en el sector de los Servicios Sociales	Tendencia actual	Previsión de crecimiento
	➡	➡

📈 Recuperación/Crecimiento; ➡ Mantenimiento; ⬅ Decrecimiento

4.1. Ocupaciones de mayor cualificación más demandadas

Ocupación	Descripción	Requisitos valorados (Formación, experiencia y competencias)	Otros aspectos destacados
1 Agente de desarrollo local	El agente de desarrollo local realiza tareas orientadas al crecimiento integral (económico, cultural y social) y sostenible de un territorio determinado, aprovechando la existencia de los recursos autóctonos (naturales, físicos, financieros, etc.) e integrando a todos los agentes sociales y económicos que constituyen el tejido empresarial, administrativo y poblacional de su área geográfica de actuación, dentro del marco de una política económica municipal o supramunicipal.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: Hace falta una formación de licenciatura/grado universitario en ciencias sociales como por ejemplo: psicología, sociología, ciencias empresariales, etc. La formación extra en promoción económica se valora muy positivamente. Experiencia: Se valora la experiencia previa en programas de inserción laboral o similares. Competencias: Pensamiento conceptual e Iniciativa. 	<ul style="list-style-type: none"> Para prácticamente todas las posiciones, se requiere un grado o licenciatura (en el caso del programa antiguo) en ciencias sociales como psicología, pedagogía, educación, etc. La experiencia en programas similares en el sector de Servicios Sociales está bastante valorada.
2 Técnico/a de inserción laboral	El técnico de inserción laboral realiza acciones orientadas a facilitar la incorporación de personas al mercado laboral. Su actuación comporta acciones de diagnóstico, información, orientación, motivación, formación, asesoramiento y acompañamiento de personas, generalmente con dificultades para obtener una colocación, con el objetivo de desarrollar su empleabilidad, y lograr tanto su incorporación al mercado laboral como el mantenimiento en el puesto de trabajo.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: Hace falta una formación de licenciatura/grado universitario orientado a la educación como puede ser la psicología, la psicopedagogía, la educación social, etc. Experiencia: La experiencia previa en tareas de orientación laboral y programas de inserción están muy valoradas. Competencias: Orientación al logro. 	<ul style="list-style-type: none"> Es importante ser una persona empática y con vocación de servicio. Se valoran muy positivamente determinadas competencias como: el trabajo en equipo y la cooperación, autoconfianza y preocupación por el orden y la calidad.

Ocupación	Descripción	Requisitos valorados (Formación, experiencia y competencias)	Otros aspectos destacados
3 Consejero/a para la jubilación	El consejero para la jubilación es un técnico especializado en el asesoramiento y la orientación de los procesos de jubilación y, en general, de abandono del mercado de trabajo productivo, que presta sus servicios tanto a las personas de forma interpersonal como a través de empresas u organizaciones que hacen de intermediarios en el mercado laboral. El consejero informa y acompaña en las tramitaciones y las disposiciones legales en materia de jubilación, de acuerdo con la normativa vigente, y a la vez facilita todos los recursos dirigidos a las personas jubiladas existentes dentro de su territorio para que estas se integren plenamente a la sociedad, fuera de aquello que constituye el ámbito económico-productivo.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: se requiere preferentemente un grado en ciencias sociales y jurídicas. Experiencia: Se valora la experiencia en el ámbito de la gestión administrativa, especialmente en departamentos de recursos humanos y gestiones de nóminas. Se valora también la experiencia en gestorías especializadas en la tramitación y la gestión administrativa de relaciones laborales. Competencias: Planificación y organización y pensamiento analítico. 	<ul style="list-style-type: none"> Para prácticamente todas las posiciones, se requiere un grado o licenciatura (en el caso del programa antiguo) en ciencias sociales como psicología, pedagogía, educación, etc. La experiencia en programas similares en el sector de Servicios Sociales está bastante valorada.
4 Director/a de servicios gerontológicos	El director de servicios gerontológicos dirige espacios de atención y asistencia a la gente mayor en el marco de una institución de acogida parcial o total. En este sentido, planifica y organiza las actividades y recursos de su institución, de acuerdo con parámetros de calidad, para garantizar la correcta prestación de los servicios que se ofrecen desde los centros de día o las residencias geriátricas.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: Hace falta una formación universitaria de grado en ciencias sociales y jurídicas o en ciencias de la salud. Experiencia: Hace falta experiencia como mínimo de 5 años en el campo de la gestión y la dirección de organizaciones, así como experiencia en el ámbito de la atención a las personas grandes. Competencias: Compromiso con la organización. 	<ul style="list-style-type: none"> Es importante ser una persona empática y con vocación de servicio. Se valoran muy positivamente determinadas competencias como: el trabajo en equipo y la cooperación, autoconfianza y preocupación por el orden y la calidad.

4.2. Ocupaciones de menor cualificación más demandadas

Ocupación	Descripción	Requisitos valorados (Formación, experiencia y competencias)	Otros aspectos destacados
1 Animador/a para gente mayor	El animador para gente mayor programa, organiza, dinamiza y evalúa actividades dirigidas al desarrollo de la autonomía personal y colectiva de la gente mayor. Aplica técnicas de dinámica de grupos, y utiliza recursos comunitarios, culturales y de ocio. Estas actividades tienen como finalidad ocupar de forma beneficiosa el abundante tiempo de ocio de que dispone la gente mayor durante la jubilación.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: La formación recomendada es de ciclos formativos de la familia profesional de servicios socioculturales y a la comunidad con especialización en animación sociocultural. Experiencia: Se valora la experiencia profesional adquirida en actividades de animación sociocultural en general, y para gente mayor en particular. Competencias: Autoconfianza, comunicación, creatividad y empatía. 	

5. Conclusiones y Proyección futura

Redefinición y nuevas oportunidades



- Actualmente, se está llevando a cabo un incremento de la cooperación público-privada, con el objetivo general de mejorar la competitividad del sector y la calidad de los servicios, llevando a cabo las entidades privadas, una aportación económica extra con el objetivo de cubrir los recortes públicos. En esta línea, a pesar de que el sector de servicios sociales pertenece al ámbito de los servicios públicos y su gestión presenta un alto nivel de privatización, su organización interna así como sus dinámicas son bastante parecidas a las organizaciones públicas.
- Las problemáticas sociales actuales requieren soluciones multidisciplinarias y eficientes y, en este sentido, el sector se encuentra en un momento de reflexión y readaptación con el objetivo de promover acciones coordinadas y consensuadas, por parte de todos los actores implicados.

Los profesionales del sector de los Servicios Sociales



- De acuerdo con los últimos datos publicados en el informe sobre los servicios sociales en España, el 74% de los profesionales de este sector afirman que durante los últimos seis meses han tenido que soportar una carga elevada o muy elevada de trabajo producida por tareas relacionadas con la información y valoración de tratamientos o acompañamientos específicos, intervención y apoyo familiar y finalmente, intervención y protección de menores. Este hecho es consecuencia de un aumento de la demanda producida por un mayor número de usuarios y otros nuevos que no habían asistido antes.
- El profesional de este sector se caracteriza por disponer de un fuerte componente vocacional y de contacto directo y proximidad con la realidad afectada. Todo y la mala situación laboral en la que nos encontramos, el panorama profesional ha sido atractivo en parte por la inteligencia emocional y la empatía que caracteriza a estos trabajadores.

Alertas



- Los recortes están comportando importantes problemas como es el empeoramiento de los servicios en términos de calidad y universalidad especialmente. Los servicios que más afectados se están viendo son los correspondientes a la atención a la pobreza y a la exclusión social en cuanto a la garantía de ingresos, la atención a la dependencia dirigida a personas de la tercera edad y, finalmente, la atención a la dependencia dirigida a personas con discapacidad.
- Se están observando ciertos cambios en los perfiles de las personas que solicitan determinados servicios sociales y por lo tanto, hace falta que el sector se redefina y consolide para dar solución a estas necesidades concretas. Estos nuevos perfiles se corresponden con personas que antes pertenecían a la clase mediana, personas sin ingresos económicos y personas jóvenes.

Fortalezas



- Una de las principales fortalezas del sector hace referencia a la presencia de importantes instituciones como la ONCE o Cruz Roja que buscan la promoción de actividades que garanticen la igualdad de oportunidades, la integración y la superación de barreras y fortalecer las capacidades y reducir la vulnerabilidad de las personas, respectivamente.
- El hecho que, a pesar de haberse reducido, exista una red de centros y de servicios de atención diversificados representa una fortaleza de este sector con el objetivo de estar más especializados ante la demanda.
- Actualmente hay una mayor concienciación por parte de los ciudadanos y las empresas, hecho que compensa la reducción de los presupuestos públicos y garantiza la perdurabilidad futura del sector.

Los profesionales se caracterizan por un fuerte componente vocacional y de contacto directo y proximidad. Hace falta que esté claramente orientado a mantener el nivel de calidad en su trabajo, a pesar de los recortes existentes.

Fuentes: Últimos datos disponibles: Obra Social la Caixa, Plataforma ONG de Acción Social, Parlamento Europeo, Federación de cajas de Ahorro Vasco-Navarras, Eurostat, BOE Prensa: Europapress, La Vanguardia, Expansion, Público.

Artículos e informes consultados:

- ✓ Soriano, D. (2014). "El mercado puede ofrecer los servicios sociales mucho mejor que el Estado". *Libre Mercado*.
- ✓ Lima, A.I. (2014). I Informe Servicios Sociales en España. Consejo General del Trabajo Social. *ISSE*.
- ✓ Flotats, A. (2014). Los Servicios Sociales pierden 57.000 empleos en 3 años. *Público*.
- ✓ Redacción. (2013). El impacto de la crisis en la destrucción de empleo en el Sector de Servicios Sociales (2011-2013). *CCOO*.

6. Webgrafía sectorial complementaria

- ✓ El butlletí de les entitats socials de Catalunya
<http://www.tercersector.cat/>
- ✓ Associació Catalana de Recursos Assitencials (ACRA)
<http://www.acra.es/>
- ✓ Departament de Voluntariat Social
<http://www.federacio.net/ca/>
- ✓ Instituto Internacional sobre el Envejecimiento
<http://www.inia.org.mt/>

Catálogo de ocupaciones de Barcelona Treball

¿Quiere ampliar la información de las principales ocupaciones del Sector? Conozca al detalle las tareas que realiza cada profesional, la formación necesaria para trabajar, las competencias clave asociadas y las ofertas de trabajo publicadas en los principales portales de empleo.

www.bcn.cat/treball > [Sectores económicos](#)
> [Buscador de ocupaciones](#)

Elaborado por:

Deloitte.

Cofinanciado por:



**Generalitat
de Catalunya**



Unió Europea
Fons Europeu
de Desenvolupament
Regional

"Una manera de fer Europa"