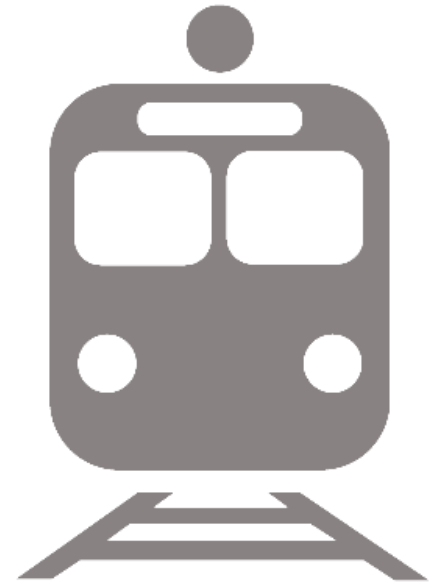


Ocupaciones más demandadas en el sector Transporte

Informe 2014



Elaborado por:

Deloitte.

Cofinanciado por:



**Generalitat
de Catalunya**



Unió Europea
Fons Europeu
de Desenvolupament
Regional

"Una manera de fer Europa"

1. Presentación del sector

El sector de los transportes tiene como objetivo principal promover la movilidad de las personas y mercancías, permitiendo su desplazamiento de un lugar a otro. Según el medio en el cual se desarrolle este desplazamiento es posible distinguir tres subsectores:

- **Transporte aéreo:** Incluye ámbitos como el mantenimiento de aeronaves, servicios aeronáuticos (campo aéreo, servicios a las aerolíneas, servicios aeroportuarios), transporte aéreo de mercancías (depósito, almacenamiento y manipulación de mercancías) y transporte aéreo de las personas (atención y servicios a pasajeros/se, usuarios del aeropuerto).
- **Transporte terrestre:** Incluye las actividades de transporte de personas por carretera, transporte ferroviario de personas y transporte terrestre de mercancías.
- **Transporte marítimo:** Se refiere a todas las actividades relacionadas con los servicios portuarios y el transporte de las personas y mercancías.

Dada la naturaleza de sus actividades, el sector de los transportes tiene un claro carácter estratégico, tanto por la industria como por el comercio, hecho que lo convierte en una palanca para promover el crecimiento económico.

2. Contexto actual

Tendencias globales: La Comisión Europea, consciente de la importancia del sector, dispone de una área de transportes a cargo de determinadas cuestiones o problemáticas de este sector que afectan a todos los estados miembros de la Unión Europea (UE), como por ejemplo la gestión del tráfico aéreo y por carretera, la dependencia del combustible y el control de emisiones. La actual estrategia de la UE en este sector consiste en dotar a todas las infraestructuras de transporte de unos determinados niveles de calidad y de promover la competitividad del sector europeo de transportes en un mercado mundial en continua expansión. En cuanto al transporte terrestre, la Comisión Europea ha propuesto unas medidas para abrir las redes ferroviarias a una mayor competencia y para impulsar las inversiones con el fin de ofrecer un mejor servicio a los viajeros. En cuanto al transporte marítimo, de acuerdo con los últimos datos publicados a las fichas técnicas sobre la UE en 2014, el 90% del comercio exterior de la UE y el 40% del comercio entre los estados miembros de la UE se realiza por redes marítimas.

España: De acuerdo con los últimos datos publicados en el Instituto Nacional de Estadística, en el tercer trimestre del 2013, el sector del transporte, conjuntamente con el comercio y la hostelería, han impulsado el sector de los servicios, el cual ha logrado un crecimiento del 0,7. En cuanto al subsector del transporte aéreo, los datos registrados en el INE en número de pasajeros han bajado en un 7,3% en enero del 2014 en comparación con el mismo mes del año 2013, esta situación contrasta con la del transporte ferroviario de alta velocidad, el cual consiguió, en enero de 2014, superar por primera vez al avión en número de pasajeros. En cuanto a la afiliación de profesionales de este sector, en 2014 ha empezado con 5.736 trabajadores menos en el sector del transporte y de la logística en España, hecho que ha supuesto un retroceso del 0,91% en términos de personas afiliadas a la Seguridad Social en el mes de diciembre de 2013.

Cataluña: En cambio, la situación en Cataluña y especialmente en la ciudad de Barcelona, es muy diferente y más positiva que la que se está viviendo al resto del Estado español. Tanto el aeropuerto del Prat como el Puerto de Barcelona, ofrecen amplias oportunidades para gestionar las mercancías de una forma muy eficiente y con alta calidad. Tantos son los beneficios que ofrece la ciudad de Barcelona en este sentido, que el transporte terrestre ferroviario teniendo en cuenta las cantidades de volumen que gestiona, está valorando las probabilidades de ampliar el espacio actual y así aumentar las posibilidades de transporte de mercancías. Por otro lado, el desarrollo del corredor del mediterráneo prevé que España y, especialmente, Cataluña se sitúen como una de las principales plataformas logísticas intercontinentales europeas y se convierta en una gran oportunidad para impulsar la economía.

Asimismo, desde las administraciones públicas catalanas se busca acercar a la sociedad en un modelo de movilidad más sostenible, potenciando el uso del transporte colectivo con una clara voluntad de reducir el uso del vehículo privado, hecho que está comportando cambios en el sector, cómo ha sido la puesta en marcha de la nueva red ortogonal de autobús en la ciudad de Barcelona.

Indicadores del Sector Transporte	Contribución del sector al VAB catalán ⁽¹⁾	Población ocupada en Cataluña ⁽²⁾	Número de empresas en Cataluña ⁽³⁾
	0,82%	39.876	12.920

(1) Encuesta Industrial de Empresas y Encuesta Anual de Servicios del INE e Idescat. (2011)

(2) Directorio Central de Empresas (DIRCE). (2013)

(3) Directorio Central de Empresas (DIRCE). (2013)

3. Tendencias clave del sector

Tendencias sectoriales		
	<p>Modelo de movilidad sostenible</p>	<p>Cada vez estamos avanzando más hacia un modelo de movilidad más sostenible. Esto se hace especialmente evidente en el transporte terrestre, con el aumento del transporte colectivo y la progresiva disminución de usuarios de vehículos privados así como de su compra. Otra novedad en línea con esta tendencia hacia un modelo de movilidad más sostenible y que está llevando a cabo la Unión Europea, hace referencia al uso del combustible autorizado en aguas europeas. A partir de 2020, en aguas europeas, el combustible empleado sólo podrá contener como máximo un 0,5% de azufre, hecho que corrobora la consciencia de la UE hacia un modelo de movilidad sostenible.</p>
	<p>Optimización y creación de infraestructuras</p>	<p>De acuerdo con el último informe del sector de los transportes publicado por el Economista en abril del 2014, muestra una tendencia hacia una mejora sustancial en las infraestructuras del sector. Por ejemplo, el Administrador de Infraestructuras Ferroviarias (ADIF) está finalizando las obras del AVE con el objetivo de inaugurar más de 1.000 km nuevos durante el 2015 en diferentes tramos de Galicia, el Eje Atlántico y Extremadura y el Mediterráneo. Otras tareas de mantenimiento como la rehabilitación de carreteras secundarias en Cataluña o una mejora sustancial a las autopistas y autovías están requiriendo de profesionales del sector. Una de las iniciativas que pretende llevar a cabo Cataluña con la imposición de la Euroviñeta, consiste en recaudar dinero en función de la medida de los camiones y en función de la distancia que recorren en la comarca con el objetivo de destinar los ingresos con carácter final al desarrollo, la mejora, el mantenimiento y la optimización de las infraestructuras del sector del transporte.</p>
	<p>Red integrada de transportes</p>	<p>Cada vez más, se está intentando fomentar el uso combinado de dos subsectores como por ejemplo, el subsector terrestre-ferroviario y el subsector marítimo. Esta situación se hace especialmente evidente en el transporte de mercancías y la relación que tiene este con la logística. El principal objetivo del sector de transportes, en cuanto al transporte de mercancías, tiene que ver con todas las fases de la compañía que buscan aumentar el valor añadido de las organizaciones. En el caso de los puertos marítimos, en este caso del Puerto de Barcelona, los intereses en desarrollar una red integrada y de transporte intermodal está siendo una tendencia sectorial clara desde hace tiempo y de hecho, se puede continuar observando en la actualidad.</p>
	<p>Packs promocionales y vuelos Low Cost</p>	<p>Cada vez son más las ventajas que ofrece el sector de los transportes a los usuarios, tanto desde el punto de vista marítimo como aéreo o terrestre, y es por eso que los clientes están dispuestos a escuchar y aprovechar muchas oportunidades. Un claro ejemplo hace referencia a los vuelos <i>low cost</i> que actualmente numerosas compañías ofrecen. De hecho, el éxito <i>low cost</i> está provocando que algunas compañías tradicionales desarrollen una filial de bajo coste para dar servicio a distancias más cortas como pueden ser, en el caso de España, vuelos a ciudades europeas. Otro ejemplo se corresponde con el aumento de descuentos al subsector terrestre-ferroviario. En este caso, en 2013 en España, el 85% de los viajeros del AVE han viajado con descuentos. Por lo tanto, estos descuentos y bajos precios permiten al sector establecerse en las ciudades de una manera más consolidada.</p>
	<p>Cruceros Internacional</p>	<p>Una tendencia sectorial que hace referencia a la relación entre el sector de los transportes y la cultura y turismo se corresponde con el amplio abanico de servicios que ofrecen como consecuencia de la popularización de los cruceros internacionales. A pesar de que hay que mencionar que las compañías se han ido adaptando a los diferentes tipos de público con el fin de ofrecer tanto cruceros de lujo como otros más estándares. Por lo tanto, los cruceros internacionales son cada vez una opción de viaje más posible para la sociedad y que tiene efectos muy positivos en el sector del transporte.</p>

4. Ocupación en el sector Transporte

A pesar de que la ocupación que demandará el sector no registrará los niveles que se habían vivido en Cataluña antes de la crisis, la constante innovación en los procesos logísticos, de mercancías y transportes, demandará profesionales con especializaciones concretas, con una clara orientación a desarrollar procesos con un claro respeto al medio ambiente y a la calidad y finalmente, atendida la creciente coordinación en los transportes de varios países y continentes, el uso del inglés será imprescindible.

Análisis de la ocupación en el sector Transporte	Tendencia actual	Previsión de crecimiento
	➡	➡

⬆ Recuperación/Crecimiento; ➡ Mantenimiento; ⬇ Decrecimiento

4.1. Ocupaciones de mayor cualificación más demandadas

Ocupación	Descripción	Requisitos valorados (Formación, experiencia y competencias)	Otros aspectos destacados
1 Planificador del transporte de mercaderías	Es el profesional encargado de gestionar y planificar las redes integradas de la manera más sostenible y efectiva. La función principal de este/a profesional consiste en determinar las mejores rutas de transporte y detectar posibles alternativas con el objetivo de desarrollarlas en el futuro.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: Hace falta una formación universitaria en conocimientos empresariales, comercio internacional o ingeniería industrial. Experiencia: A pesar de que las redes integradas se han sido desarrollando desde hace poco tiempo, una experiencia previa en posiciones similares se valora muy positivamente. Competencias: Planificación y organización. 	<ul style="list-style-type: none"> Se necesitan profesionales con conocimientos y competencias polivalente pero orientados a la mejora continua y a mejorar la eficiencia de los procesos, tanto en la creación como en el mantenimiento o el desarrollo de redes y de medios de transporte.
2 Inspector/a de seguridad marítima y de calidad	La función principal de este/a profesional es la inspección de naves para controlar el cumplimiento de los planes de seguridad y calidad, por eso analiza las nuevas regulaciones y su implementación en el sistema de calidad. También realiza inspecciones y auditorías a bordo de los barcos. Los/las inspectores/se trabajan o bien para el Estado, en este caso dependen de la Subdirección General de Seguridad, Contaminación e Inspección Marítima, o bien para las aseguradoras navieras o las propias navieras o para Sociedades de clasificación.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: Hace falta una formación bastante específica de grado en ingeniería marítima u otras menos específicas como grados en ingeniería y arquitectura. Experiencia: Para esta posición, la experiencia previa no es un requisito específico a pesar de que se valora positivamente haber vivido experiencias marítimas profesionales. Competencias: Pensamiento analítico y conceptual. 	<ul style="list-style-type: none"> El uso del inglés y de un segundo idioma es imprescindible. Dado que nos encontramos con un sector con profundos cambios, hace falta que los profesionales, especialmente los que desarrollan tareas de elevado grado de responsabilidad, dispongan de competencias como: orientación al logro, liderazgo y flexibilidad y gestión del cambio.

Ocupación	Descripción	Requisitos valorados (Formación, experiencia y competencias)	Otros aspectos destacados
3 Ingeniero/a en mantenimiento de material móvil	Es el/la profesional responsable de gestionar proyectos de mantenimiento del material móvil (trenes) para asegurar su funcionamiento, un uso óptimo y una mejora de sus prestaciones. Así mismo, se encarga de coordinar los equipos de trabajo que ejecutarán las tareas de mantenimiento, que pasan por la detección y reparación de anomalías, la remodelación de trenes o la instalación de nuevos móviles, entre otros.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: Como mínimo, hace falta que el profesional disponga de un grado universitario en ingeniería o arquitectura. Hace falta formación en determinados programas como por ejemplo, el Autocat. Experiencia: Se acostumbra a pedir 2 años de experiencia en puestos similares. Competencias: Preocupación por el orden y la calidad. 	<ul style="list-style-type: none"> Se necesitan profesionales con conocimientos y competencias polivalentes pero orientados a la mejora continua y a mejorar la eficiencia de los procesos, tanto en la creación, como en el mantenimiento o el desarrollo de redes y de medios de transporte.
4 Técnico/a medioambiental de aeropuertos	Es la persona responsable de la gestión medioambiental del aeropuerto. Se encarga de la coordinación y el control de los asuntos relacionados con el medio ambiente: ruido, calidad del aire, residuos, fauna, etc.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: La formación requerida es muy general y se corresponde con un grado universitario en Biología, Física o Química. 	<ul style="list-style-type: none"> El uso del inglés y de un segundo idioma es imprescindible. Dado que nos encontramos con un sector con profundos cambios, hace falta que los profesionales, especialmente los que desarrollan tareas de elevado grado de responsabilidad, dispongan de competencias como: orientación al logro, liderazgo y flexibilidad y gestión del cambio.
5 Técnico ingeniero de movilidad sostenible	El técnico de movilidad sostenible se encarga de desarrollar servicios de transporte o mejoras orientadas a los servicios a las personas. También tiene en cuenta otras tendencias actuales como el desarrollo de nuevos medios de transporte teniendo en cuenta el concepto "Smart City".	<ul style="list-style-type: none"> Formación: Formación específica en ingeniería o arquitectura con especialización en urbanismo, dependiendo de la posición determinada a la que se aplica. Experiencia: Se valora muy positivamente la experiencia en el desarrollo de proyectos similares. 	

4.2. Ocupaciones de menor cualificación más demandadas

Ocupación	Descripción	Requisitos valorados (Formación, experiencia y competencias)	Otros aspectos destacados
1 Administrativo/a de handling de pasajeros	Esta persona es la encargada de atender los pasajeros en la terminal del aeropuerto. Sus funciones incluyen la facturación y el embarque de los pasajeros así como la información de las conexiones entre vuelos.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: Hace falta una formación básica y/o unos ciclos formativos de grado mediano. Es indispensable el dominio del inglés. Experiencia: Requerida de mínimo 3 años de academia y en el caso de los aeropuertos catalanes, hay que expresarse bien en catalán. Competencias: Orientación al cliente. 	<ul style="list-style-type: none"> El sector requiere de dos tipos de profesionales; en primer lugar, los profesionales con una posición de front-office, que hace falta que dispongan de competencias y experiencia como atención al cliente y una buena comunicación. En segundo lugar, los profesionales dedicados al mantenimiento de los transportes, cada vez más orientados al medio ambiente, con conocimientos específicos del área y con un elevado grado de aprendizaje y utilización de conocimiento.
2 Agente de información al pasajero	Este profesional se dedica a atender, ayudar e informar los pasajeros que están en tránsito en los aeropuertos. Su actividad es muy amplia puesto que resuelve todo tipo de problemas que plantean los pasajeros. Son su soporte. En los aeropuertos españoles se los conoce como "chaquetas verdes" por su indumentaria específica.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: En este caso, el proceso de selección es muy específico y se encarga AENA. Hay que superar una prueba teórica, una de inglés y una prueba opcional de la comunidad autónoma donde se está llevando a cabo el proceso. Competencias: Comunicación. 	<ul style="list-style-type: none"> A pesar de ser profesionales con cargos en posiciones de baja calificación, el conocimiento de otros idiomas, especialmente para las posiciones de front-office, es imprescindible.
3 Electromecánico/a	El electromecánico/a es el/la profesional responsable de efectuar el mantenimiento y la reparación de los equipos y sistemas eléctricos y mecánicos de la red ferroviaria y asegurar, de este modo, un correcto funcionamiento de los servicios de transporte. Ejemplos de estos dispositivos son los motores eléctricos de los trenes y los dispositivos mecánicos movidos por estos.	<ul style="list-style-type: none"> Formación: Ciclos formativos de grado alto o medio de la familia de la electrónica y la fabricación. Competencias: Aprendizaje y utilización de conocimientos y Pensamiento analítico. 	<ul style="list-style-type: none"> A pesar de ser profesionales con cargos en posiciones de baja calificación, el conocimiento de otros idiomas, especialmente para las posiciones de front-office, es imprescindible.

5. Conclusiones y Proyección futura

Redefinición y nuevas oportunidades



- Es un buen momento para que todos los puertos españoles se redefinan y consoliden sus posiciones líderes. De hecho, según las últimas noticias publicadas, más de 12 puertos españoles de interés general están a la lista de la UE como posibles administradores de gas natural licuado (GNL) mediante estaciones fijas a la tierra u otros móviles. La UE está financiando estos proyectos con más de 2,6 millones de euros para su implantación en los puertos del Mediterráneo, Santander y Ferrol; hecho que posiblemente comportaría la demanda de profesionales del sector con conocimientos sobre energía y medio ambiente.
- La investigación de nuevas alternativas a los combustibles actuales, en línea con esta re-definición del sector hacia un nuevo modelo sostenible, tiene su objetivo en la creación de grandes barcos, con mayor eficiencia energética, que produzcan menos contaminación y ahorren costes.

Los profesionales del sector del transporte



- El corredor del mediterráneo, designado como un conjunto de líneas de ferrocarril de gran velocidad con conexión entre Algeciras y Francia, sería una importante fuente de creación de ocupación como consecuencia del incremento de puestos de trabajo vinculados tanto con el transporte marítimo o el terrestre, tanto de viajeros como de mercancías.
- El sector del transporte requiere de profesionales con capacidad de innovación y de mejora de procesos y servicios en términos de eficiencia. Asimismo, tanto por el transporte de mercancías como por las actividades dirigidas a facilitar y mejorar la movilidad de personas, hace falta que los profesionales del sector dispongan de una clara orientación al cliente y a los resultados, a la vez que competencias desarrolladas en gestión y trabajo en equipo.

Alertas



- A pesar de que durante los últimos años se ha ido avanzado y mejorando en la coordinación y planificación de rutas de transporte, todavía queda mucho para desarrollar y en este sentido, hace falta que los profesionales del sector desarrollen nuevas estrategias.
- Dado que la tendencia tanto en el resto de sectores económicos, como en la sociedad en general, es cada vez mayor el uso de herramientas vinculadas a las TIC, y con el fin de acercarse todavía más a los usuarios y a los profesionales del sector, hace falta que se desarrollen nuevas aplicaciones y herramientas tecnológicas.
- El descontento por parte de los profesionales, tanto de las líneas aéreas como de los servicios de transportes públicos colectivos, hacia determinadas situaciones, mediante huelgas que transmiten una imagen de un sector muy poco atractivo.

Fortalezas



- El aumento del uso del transporte público en determinadas ciudades catalanas, hace que las administraciones públicas tengan el reto de ofrecer transportes colectivos de buena calidad y adaptados a las necesidades de los ciudadanos.
- Se prevé que las medidas que se están llevando a cabo en cuanto a la creación de redes integradas, abiertas y competitivas; darán lugar a nuevas y mejores ocupaciones de trabajo en toda la UE.
- El vínculo que se establece entre el sector de los transportes y el sector turístico resulta muy positivo para ambos sectores, fomentando así la movilidad de personas con un objetivo de ocio o cultura.

El sector del transporte requiere de profesionales con capacidad de innovación y de mejora de procesos y servicios en términos de eficiencia.

Fuentes: Últimos datos disponibles. INE; Idescat; Encuesta Industrial de Empresas y Encuesta Anual de Servicios; Ministerio de Fomento; Directorio Central de Empresas (DIRCE); Informes de l'Ajuntament de Barcelona. Prensa: La Vanguardia, Expansión, Especial Expansión, El Vigía, Actualidad Económica.

Artículos e informes consultados:

- ✓ Gándara, J.; Dedios-Pleite, P. y otros. (2014). Informe "Especial Transporte". *El Economista*.
- ✓ De Jesús, E. (2014). El transporte registra las peores previsiones en el transporte por carretera europeo hasta 2016. *El Vigía*.
- ✓ Blanco, Y. (2014). El tirón del AVE amortigua la caída general de viajeros. *Expansión*.
- ✓ De la Riba, S. (2014). Tocado pero no hundido. *Actualidad Económica*.
- ✓ Redacción. (2013). La Intermodalidad guía la nueva Estrategia Logística de Fomento. *El Vigía*.
- ✓ Folgado, R. (2013). Interconexión y sinergias para definir un modelo más eficiente. *Especial Expansión*.
- ✓ Redacción. (2013). Panorama del transporte marítimo en 2013. *Tribuna Profesional - Anave*.
- ✓ Conde, R. (2013). La licitación del 'handling', un filón de 800 millones de euros. *Especial Expansión*.
- ✓ Redacción. (2013). Estrategia logística de España. *Gobierno de España – Ministerio de Fomento*.
- ✓ Conde, R. (2013). El tirón del AVE amortigua la caída general de viajeros. *Especial Expansión*.

6. Webgrafía sectorial complementaria

- ✓ IME – Instituto Marítimo Español
<http://www.ime.es/site/index.php>
- ✓ Port de Barcelona
<http://www.portdebarcelona.es>
- ✓ Asociación Española del Derecho Marítimo
<http://www.aedm.es>
- ✓ Generalitat de Catalunya – Web del transporte aéreo
<http://www10.gencat.cat>
- ✓ AENA – Aeropuertos Españoles y Navegación Aérea
<http://www.aena.es>
- ✓ Centro Español de Logística
<http://www.cel-logistica.org>
- ✓ Logística y Transporte
<http://www.logisticaytransporte.es>

Catálogo de ocupaciones de Barcelona Treball

¿Quiere ampliar la información de las principales ocupaciones del Sector? Conozca al detalle las tareas que realiza cada profesional, la formación necesaria para trabajar, las competencias clave asociadas y las ofertas de trabajo publicadas en los principales portales de empleo.

www.bcn.cat/treball > [Sectores económicos](#)
> [Buscador de ocupaciones](#)

Elaborado por:

Deloitte.

Cofinanciado por:



**Generalitat
de Catalunya**



Unió Europea
Fons Europeu
de Desenvolupament
Regional

"Una manera de fer Europa"