

Barcelona Treball

Cápsula de tendencia sectorial: Salud

Noviembre 2012

La atención primaria: fuente de innovación y principal eje de sostenibilidad del sistema

El Plan de Innovación de Atención Primaria y Salud Comunitaria quiere facilitar la resolución de los problemas de salud de la ciudadanía. Se potencia el papel del médico y del enfermero de cada ciudadano como referente para todos los problemas de salud. Esto facilita el recorrido de los pacientes por el sistema sanitario.

La sostenibilidad del sistema sanitario, más presente que nunca en tiempos de crisis, ha generado bastante consenso entre los agentes del sector (organizaciones públicas, privadas y del tercer sector) sobre los cambios que deben producirse en la Atención Primaria (AP).

Si bien es cierto que la coyuntura económica actual ha obligado a introducir cambios y ajustes en el sistema sanitario, esta coyuntura también es una oportunidad para generar innovación y para avanzar. Fruto de esta realidad, comenzó la redacción del Plan de Innovación de Atención Primaria y Salud Comunitaria en Cataluña (PIAPSC) que está en fase de desarrollo y seguimiento desde 2010. Se trata de una iniciativa de la Administración sanitaria que cuenta con el apoyo de todos los sectores.

La atención primaria de la salud es el primer nivel de acceso de los ciudadanos a la asistencia sanitaria. Trabajan profesionales que realizan tareas de atención preventiva, curativa, rehabilitadora y de promoción de la salud de la comunidad. El objetivo del PIAPSC es evolucionar hacia un nuevo concepto de salud y atención primaria sanitaria enmarcado en los valores de autonomía personal, redes comunitarias, solidaridad, equidad y reconocimiento de la diversidad (diferentes tratamientos, cuidados, y apoyo según el tipo de enfermedad y persona).

La modernización y la innovación en los servicios de atención primaria y salud comunitaria pasan por:

- Resolver de una manera más ágil y cercana a los problemas de salud de la ciudadanía.
- Dotar a los equipos de salud de mayor autonomía de gestión y organizativa.

Esto incrementa su capacidad resolutoria y mejora la asistencia continuada.

- Analizar y ampliar el perfil competencial de los profesionales, especialmente el del personal de enfermería.
- Mejorar la coordinación con el ámbito de la salud pública. Esto da un nuevo impulso a los proyectos de salud comunitaria. En concreto, incorpora actividades preventivas y de promoción que se pueden llevar a cabo en colaboración con otros organismos públicos, privados o del tercer sector.

La ciudadanía todavía necesita percibir **mejoras significativas en relación a la información que recibe sobre el sistema sanitario y la organización de los centros y servicios**. De hecho, según los datos disponibles de la Encuesta de Salud de Cataluña (ESCA), la ciudadanía percibe una complejidad excesiva en el sistema, y tiene dificultades para utilizar con rapidez y simplicidad los recursos que tiene a su alcance. Además, la ESCA también evidencia que hay problemas de acceso a los centros y profesionales de atención primaria (por ejemplo, por teléfono o para que el ciudadano sea atendido por su profesional de referencia en la atención no programada).

En el nuevo modelo de atención primaria se da **un nuevo enfoque a los mecanismos y recursos de información y participación de la ciudadanía**.

Impacto en el sector

El Plan de Innovación de Atención Primaria y Salud Comunitaria en Cataluña (PIAPSC) potencia el papel del médico y del enfermero para todos los problemas de salud, y facilita el recorrido de los ciudadanos por el sistema sanitario. Pero también promueve la capacidad de decisión de los pacientes en relación con la atención especializada.

La innovación en la atención primaria también pasa por **fomentar la participación de las personas y la comunidad**. Por ejemplo, mediante la promoción de hábitos saludables, la puesta en marcha de campañas de prevención de enfermedades o el fomento de procesos de autocuidado o manejo de ciertas patologías crónicas. Esto mejora la educación para la salud de la población, desmedicaliza la sociedad y contribuye a la sostenibilidad económica del sistema de salud.

El PIAPSC también facilita **un acceso más ágil y con menos trámites a los servicios disponibles**. Los pacientes crónicos, más frágiles y con más complejidad que los que no lo son, podrán ser identificados más rápidamente para recibir una atención que les ayude a mantener la mejor calidad de vida posible¹.

De hecho, la Memoria de actividades del Instituto Catalán de la Salud 2011 muestra que la innovación en los **procesos de recogida y tratamiento de la información en la atención primaria mejora el control de las patologías crónicas y las actividades preventivas**.

Por ejemplo, el año 2011 un 44% de las personas atendidas en la red de atención primaria tenían una o más patologías crónicas. Buena parte de éstas eran mayores de 70 años. Este porcentaje de población genera el 84% del gasto en farmacia y es la que hace más uso de los recursos sanitarios. Esta información, que se obtiene a partir de la clasificación por grupos de riesgo de la población atendida por los equipos de atención primaria, permite realizar una tarea cuidadosa de seguimiento y control de los pacientes con enfermedades crónicas.

Por otra parte, durante el 2011 el número de visitas presenciales a las consultas de atención primaria volvió a disminuir. En total, se realizaron 36,5 millones de visitas, un 4,7% menos que en 2010. Esta tendencia decreciente responde a **la puesta en marcha de nuevos canales de comunicación con los pacientes, y a las alternativas asistenciales como la telemedicina o las consultas telefónicas**.

De hecho, las cifras de las consultas telefónicas de medicina de familia y de atención a la salud sexual y reproductiva se han incrementado en un 90% en 2011 respecto al año anterior².

Según datos de la Memoria de actividades del Instituto Catalán de la Salud de 2011, el 88,6% de la población de Cataluña visitó a un profesional de la salud en un período de 12 meses.

Según la misma fuente, las visitas al médico de cabecera en Cataluña son las más frecuentes en la población adulta (72,2%). En la población infantil lo son las visitas al pediatra (84,9%).

¹ Plan de innovación de atención primaria y salud comunitaria (PIAPSC). Generalitat de Catalunya. Departamento de Salud.

² Memoria de actividades del Instituto Catalán de la Salud 2011.

Impacto sobre los perfiles profesionales

Los profesionales de enfermería tendrán cada vez más peso en la atención primaria; deberán contribuir a la prestación de muchas de las tareas de los centros de atención primaria.

El personal administrativo de los centros de atención primaria también será esencial para la atención a las personas, y en la gestión de los procesos de citas y agendas.

Los profesionales de Medicina Familiar y Comunitaria son los referentes directos de la población (médico y / o enfermero de atención primaria y pediatría). Conforman el núcleo del equipo de salud y **promueven un abordaje integrado y biosocial de la atención a la población**. Establecen una relación de largo plazo que les proporciona una **visión única sobre el conjunto de servicios prestados a la ciudadanía**.

Es por ello que hay que revalorizar su papel. En concreto, es esencial que estos profesionales sean capaces de estandarizar el servicio al mismo tiempo que lo personalizan. Deben aportar valor añadido en cada una de sus tareas y aumentar la polivalencia en sus funciones.

El Plan de Innovación de Atención Primaria y Salud Comunitaria en Cataluña (PIAPSC) también aporta beneficios a los equipos de profesionales de atención primaria. Principalmente, porque amplía su autonomía en la gestión de los equipos, y la capacidad para decidir sobre la organización de sus agendas.

El PIAPSC prevé un nuevo diseño de futuro para los nuevos centros de atención primaria. Estos centros tendrán más espacios para los profesionales y las actuaciones comunitarias y está previsto que estén equipados con las herramientas necesarias para utilizar las nuevas tecnologías.

Además, el PIAPSC prevé impulsar el desarrollo competencial de todos los profesionales de los equipos de atención primaria, prestando una especial atención al personal administrativo y de atención a los ciudadanos en los centros.

En el diseño previsto, los profesionales de la salud deberán trabajar proactivamente desde la perspectiva de la atención individual, familiar y del conjunto de la población, y en función de las necesidades y riesgos. La atención integral de la salud requiere que los profesionales compartan decisiones preventivas, diagnósticas, terapéuticas y rehabilitadoras. En definitiva, **que a partir de las competencias**

específicas y comunes sean capaces de establecer relaciones de confianza con objetivos y valores compartidos.

Para lograrlo, hay que ir sustituyendo el modelo competencial actual (basado en funciones y tareas) por otro que permita el pleno desarrollo de las capacidades, conocimientos, habilidades y actitudes de cada ámbito profesional específico.

En este modelo, se ha previsto prestar una **especial atención a los profesionales de enfermería** que ya participan, y deberán seguir haciéndolo, en actividades en las que antes no se implicaban. Así, deberán ser capaces de valorar y definir la situación de salud, y planificar y prescribir en las situaciones que afecten al mantenimiento de la salud y las condiciones de vida.

Por otra parte, los médicos de atención primaria deberán tener cada vez más una visión integral de la salud, una clara orientación hacia el tratamiento integral de los problemas de salud de los ciudadanos, y capacidad para explicar y transmitir información para hacer comprensibles los problemas de salud de cada persona y para facilitar una actitud preventiva entre los ciudadanos.

Además, la conceptualización de la atención primaria como principal eje del sistema de salud impacta de forma especial en los profesionales de la salud del ámbito de la salud pública y la gestión sanitaria como el gestor de servicios de enfermería o el especialista en economía de la salud.

Amplía la información del sector en la Web Barcelona Trabajo Mercado > Sectores Económicos > Salud

En este apartado web encontrarás un informe del sector en clave de empleo, podrás consultar las fichas ocupacionales con los diversos perfiles profesionales, y conocer los principales recursos para encontrar trabajo.

Cofinancian: